

1979
24 24
45
anos

RELATÓRIO DE GESTÃO

FUNARBE
Fundação Arthur Bernardes

Conselho de Administração

Adriano Nunes Nesi
(Presidente)

Alan Ferreira de Freitas

Cristina Mattos Veloso

Israel Teoldo da Costa

Rubens Alves de Oliveira

Denise Mara Soares Bazzolli

(Conselho Técnico de Pesquisa da UFV)

José Francisco de Carvalho
Gonçalves (Membro Externo –
representante do INPA)

Membros suplentes:

Ana Lídia Coutinho Galvão

Jader Fernandes Cirino

Luiza Carla Vidigal Castro

Rafael Faria de Abreu Campos

Taciano Oliveira da Silva

Conselho Fiscal

Josivan de Oliveira Ferreira
(Presidente)

Rafael Castilho Moreira Guedes

Wender Fraga Miranda

Membros suplentes:

Lucas Sérgio Nogueira

Diretoria Executiva

Diretor-Presidente

Rodrigo Gava

**Diretor de Ciência, Tecnologia
e Inovação**

Olinto Liparini Pereira

Superintendente Executivo

José Cruz Reis Neto

Gerentes das Unidades

Projetos

Amanda Prado Fernandes

Supermercado

Renata Bressan Emídio

Laticínio Escola

Aristides Fialho Dias

Centro de Serviços Compartilhados

Patrícia Cristina Silva Lopes

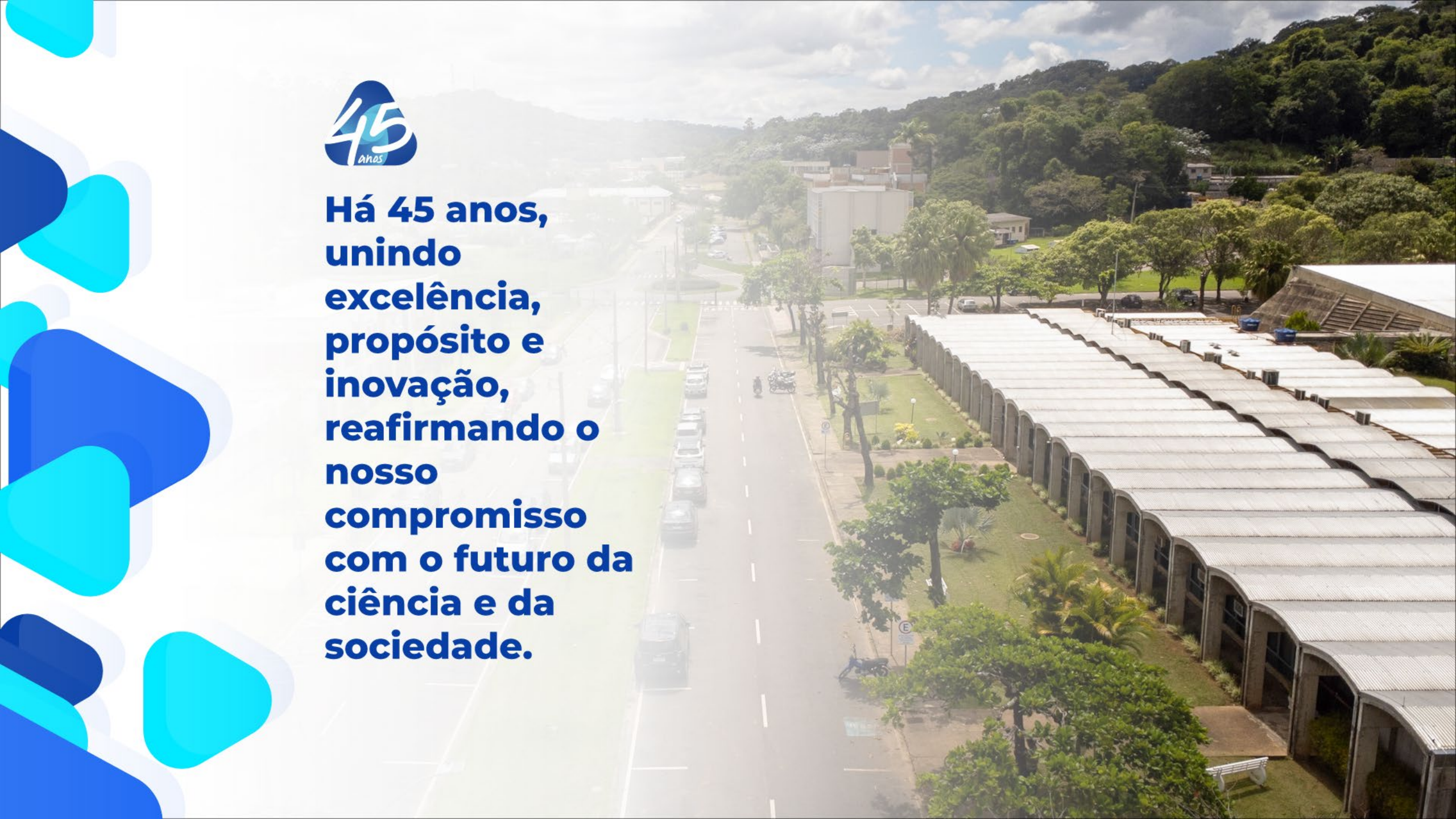
Produção

Comunicação Institucional

Jéssica Morgenira



**Há 45 anos,
unindo
excelência,
propósito e
inovação,
reafirmando o
nosso
compromisso
com o futuro da
ciência e da
sociedade.**



Palavra da Diretoria Executiva



Rodrigo Gava
Diretor-Presidente

Olinto Liparini
Diretor de Ciência,
Tecnologia e Inovação

**Prezados(as) Colaboradores(as),
Parceiros(as) e membros da
comunidade que acompanham a
trajetória da Funarbe,**

O exercício de 2024 representou um marco emblemático para a Funarbe, ao consolidar um **ciclo de 45 anos de atuação institucional**. Desde sua criação, em 1979, a Fundação tem exercido papel estratégico no apoio à Universidade Federal de Viçosa (UFV), contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento científico, tecnológico, educacional e social em âmbito nacional. Ao longo dessas mais de quatro décadas, a Funarbe construiu uma trajetória pautada pela ética, excelência e compromisso público — fundamentos que continuam a orientar suas ações.

Neste relatório, apresentamos os principais resultados alcançados no último ano, os quais refletem não apenas um período de realizações consistentes, mas também a maturidade institucional adquirida ao longo de nossa história. O ano de 2024 foi particularmente significativo pela **consolidação de avanços estruturantes em nossos pilares estratégicos**, com destaque para o fortalecimento da governança, a promoção da responsabilidade social e ambiental e a busca permanente pela excelência operacional.

No campo da governança corporativa, um marco fundamental foi o fortalecimento do nosso Sistema de Gestão de *Compliance* e Integridade, que culminou na obtenção da certificação ISO 37301. Essa conquista reafirma nosso firme propósito de conduzir todas as atividades com os mais elevados padrões de ética, transparência e conformidade legal.

No eixo da responsabilidade social, reiteramos nosso papel intrínseco de apoio acadêmico, consolidando-nos como uma genuína “Escola de Verdade”. Por meio de nossa infraestrutura operacional e de ensino — especialmente nas unidades do Supermercado Escola e Laticínio Escola — proporcionamos ambientes qualificados para o aprendizado aplicado, a pesquisa inovadora e a extensão universitária.

Além disso, fortalecemos nosso relacionamento com a comunidade por meio de apoios institucionais a projetos de relevância social, com destaque para o investimento contínuo em iniciativas voltadas a públicos em situação de vulnerabilidade. Tais ações reiteram a presença ativa da Funarbe na região e a responsabilidade que assumimos frente às demandas sociais emergentes.

Quanto à responsabilidade ambiental, ampliamos ações sustentáveis com foco na gestão eficiente de resíduos, no uso consciente de recursos e na promoção da economia circular. No Laticínio Escola – Produtos Viçosa, reforçamos a integração dessas práticas à estratégia industrial, promovendo ganhos em eficiência energética, reaproveitamento de insumos e adequação às exigências ambientais contemporâneas.

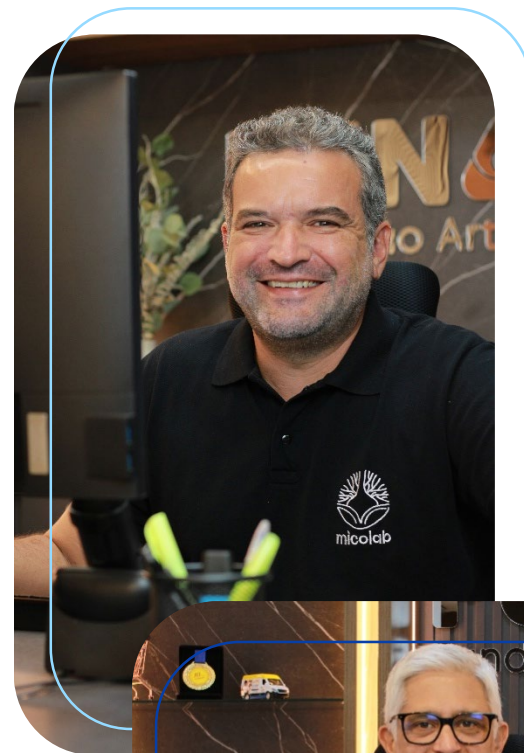
Ao longo do ano, mantivemos também nosso compromisso com o desenvolvimento profissional de nossa equipe, reconhecendo **os colaboradores como nosso principal ativo estratégico**. Por isso, valorizamos e respeitamos a diversidade em todas as suas manifestações, promovendo um quadro funcional plural e enriquecido por distintas experiências e perspectivas.

Em decorrência desse alinhamento estratégico, o desempenho operacional das unidades da Funarbe em 2024 demonstra resultados consistentes. A Unidade de Projetos registrou crescimento expressivo na captação de recursos externos e na gestão transparente de projetos de pesquisa e inovação, buscando continuamente a excelência no apoio à produção do conhecimento. O Supermercado Escola apresentou avanços relevantes, impulsionado por investimentos em modernização e pela consolidação de práticas sustentáveis.

O Laticínio Escola – Produtos Viçosa atingiu recordes de produção, expandiu sua presença nos mercados nacional e internacional e implementou um *redesign* de suas embalagens, com foco em estética, funcionalidade e sustentabilidade. O Centro de Serviços Compartilhados (CSC) desempenhou papel estratégico na integração dos processos administrativos, promovendo a racionalização e a modernização dos fluxos de trabalho institucionais.

Em síntese, 2024 representou um **período de consolidação e progresso substancial para a Funarbe**, no qual o crescimento econômico e a eficiência operacional convergiram com nosso compromisso com a sustentabilidade integral, a responsabilidade social proativa e a governança íntegra e transparente.

Assim, a celebração dos 45 anos da Funarbe não se limita à rememoração histórica: trata-se de uma **oportunidade de reconhecer os avanços consolidados** e, sobretudo, de projetar o futuro. Acreditamos firmemente que esta é a base sólida para a construção de um novo ciclo de realizações para a nossa instituição, para a Universidade Federal de Viçosa, para as entidades científicas e tecnológicas que apoiamos e, sobretudo, para a sociedade.



SUMÁRIO

- 1** A Funarbe
- 2** Nossos Colaboradores
- 3** Governança Corporativa
- 4** Somos Escola de Verdade
- 5** Cuidando das pessoas
- 6** Compromisso para um futuro sustentável
- 7** Unidade de Projetos
- 8** Unidade Varejista
- 9** Unidade Industrial
- 10** Centro de Serviços Compartilhados



Desde 1979

A Fundação Arthur Bernardes

possibilita que clientes e parceiros possam se dedicar ao desenvolvimento de projetos que contribuam para o **avanço da ciência, tecnologia e inovação do nosso país.**

Para tanto, oferecemos soluções em gestão de projetos, viabilizando contratações, compras, importações, pagamentos, prestações de contas e todas as demandas administrativas e financeiras dos projetos para que o pesquisador, o professor e o cientista foquem em suas atribuições.



Unidade de Projetos

“Possibilitar que nossos clientes e parceiros possam se dedicar ao desenvolvimento acadêmico, científico e tecnológico”

Supermercado Escola

“Atender as necessidades e expectativas dos clientes, buscando alto padrão de qualidade dos produtos e serviços, apoiando as comunidades científica e acadêmica.”



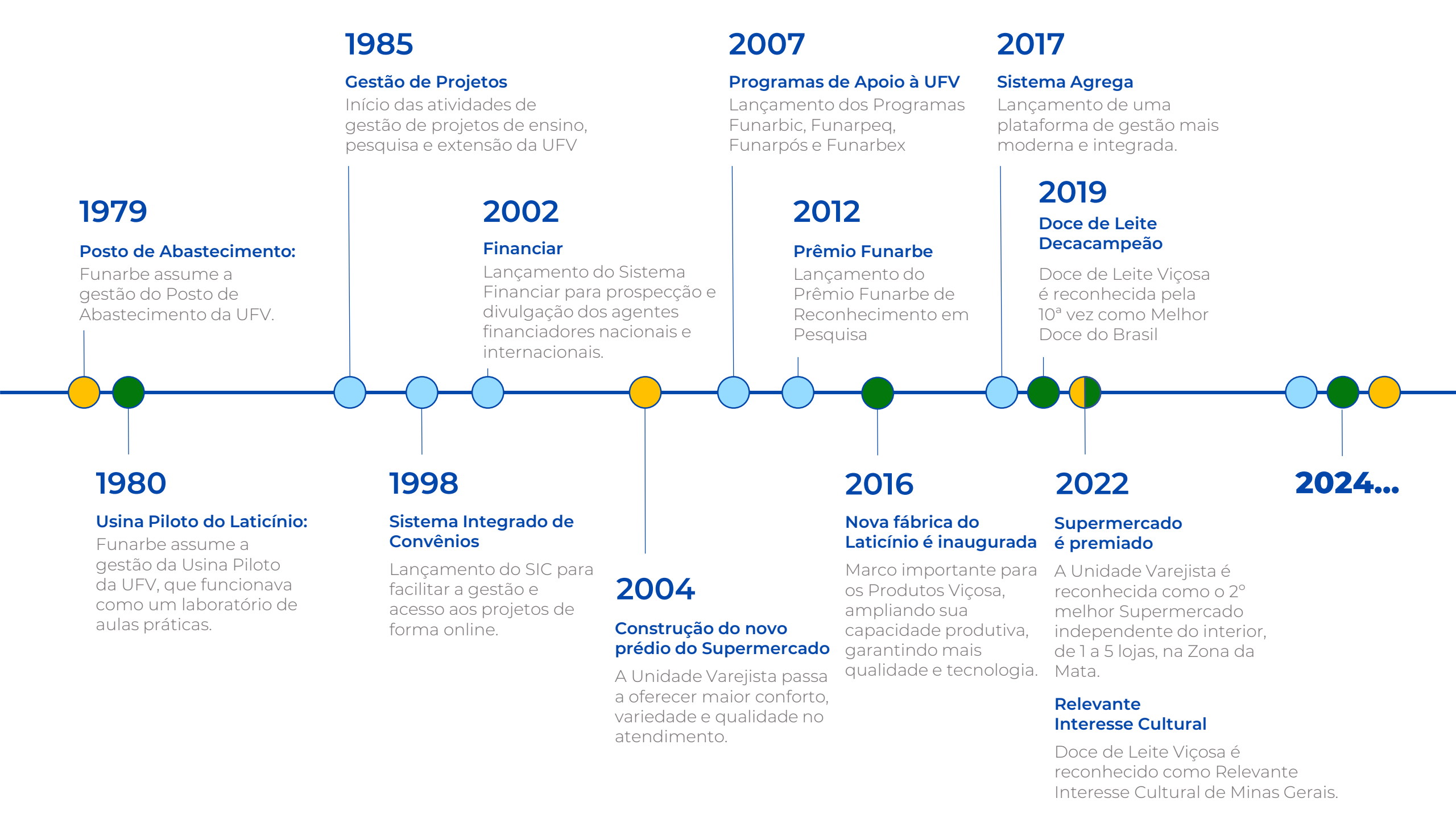
Laticínio Escola

“Oferecer aos clientes produtos de alta qualidade, apoiando o desenvolvimento acadêmico, científico e tecnológico.”

Centro de Serviços Compartilhados

“Garantir soluções de qualidade, visando o cumprimento das normas, a otimização dos processos para a Fundação e o apoio à comunidade acadêmica, científica e tecnológica.”





1979

Posto de Abastecimento:

Funarbe assume a gestão do Posto de Abastecimento da UFV.

1980

Usina Piloto do Laticínio:

Funarbe assume a gestão da Usina Piloto da UFV, que funcionava como um laboratório de aulas práticas.

1985

Gestão de Projetos

Início das atividades de gestão de projetos de ensino, pesquisa e extensão da UFV

2002

Financiar

Lançamento do Sistema Financiar para prospecção e divulgação dos agentes financiadores nacionais e internacionais.

1998

Sistema Integrado de Convênios

Lançamento do SIC para facilitar a gestão e acesso aos projetos de forma online.

2004

Construção do novo prédio do Supermercado

A Unidade Varejista passa a oferecer maior conforto, variedade e qualidade no atendimento.

2007

Programas de Apoio à UFV

Lançamento dos Programas Funarbic, Funarpeq, Funarpós e Funarbex

2012

Prêmio Funarbe

Lançamento do Prêmio Funarbe de Reconhecimento em Pesquisa

2016

Nova fábrica do Laticínio é inaugurada

Marco importante para os Produtos Viçosa, ampliando sua capacidade produtiva, garantindo mais qualidade e tecnologia.

2017

Sistema Agrega

Lançamento de uma plataforma de gestão mais moderna e integrada.

2019

Doce de Leite Decacampeão

Doce de Leite Viçosa é reconhecida pela 10ª vez como Melhor Doce do Brasil

2022

Supermercado é premiado

A Unidade Varejista é reconhecida como o 2º melhor Supermercado independente do interior, de 1 a 5 lojas, na Zona da Mata.

2024...

Relevante Interesse Cultural

Doce de Leite Viçosa é reconhecido como Relevante Interesse Cultural de Minas Gerais.



45 anos de história, compromisso e excelência

Celebrar 45 anos é mais do que comemorar uma data: é reconhecer **uma trajetória construída com dedicação, impacto e propósito**. Em 2024, esse foi um dos grandes marcos para a Funarbe — um momento que nos convidou a olhar para o passado com gratidão e para o futuro com ainda mais determinação.

Realizamos uma cerimônia especial que reuniu quem faz parte da nossa história: colaboradores, parceiros, clientes e representantes da Universidade Federal de Viçosa e do CONFIES. Juntos, **celebramos conquistas**, relembramos desafios superados e reforçamos nosso **compromisso com a excelência em gestão, ciência, educação e inovação**.



Contar com a presença e o apoio de quem caminha conosco há tantos anos tornou essa conquista ainda mais significativa. Nossos colaboradores, em especial, são peças fundamentais na construção diária da Funarbe — e compartilhar esse momento ao lado deles foi uma forma de **reafirmar o valor das pessoas que fazem tudo acontecer**.

Seguimos com o mesmo entusiasmo e responsabilidade que nos trouxeram até aqui. O ano de 2024 foi especial não apenas pelo marco dos 45 anos, mas também pela força das entregas, pelas conexões fortalecidas e pelos avanços em todas as nossas frentes de atuação. Este relatório é um reflexo desse percurso — de um ano que nos encheu de orgulho e reafirmou o papel estratégico da Funarbe na promoção da ciência, da educação e do desenvolvimento do nosso país.

Ações de Endomarketing nas Unidades



Clique aqui e confira como foram as nossas comemorações internas



Cerimônia celebrada ao lado de grandes parceiros



Clique aqui e confira o que aconteceu na cerimônia dos 45 anos



Confraternização ao lado de colaboradores e parceiros



Nossos Colaboradores

Ano após ano, a Funarbe se fortalece com uma equipe cada vez mais experiente e comprometida, impulsionando nossa **busca contínua pela excelência** em cada um dos nossos negócios.

Valorizamos e respeitamos a diversidade em todas as suas formas – de gênero, raça, religião e orientação sexual – formando um time plural, rico em experiências e conhecimento.

Essa diversidade não apenas nos define, mas também **impulsiona práticas mais criativas e inovadoras**, aprimorando nossos serviços e processos.

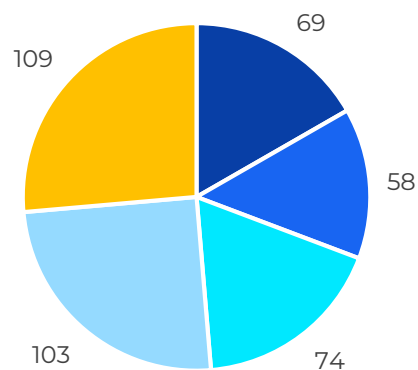
413
colaboradores

54%
de mulheres em
cargos de gestão



413

colaboradores



Unidade de Projetos

Convênios

CSC

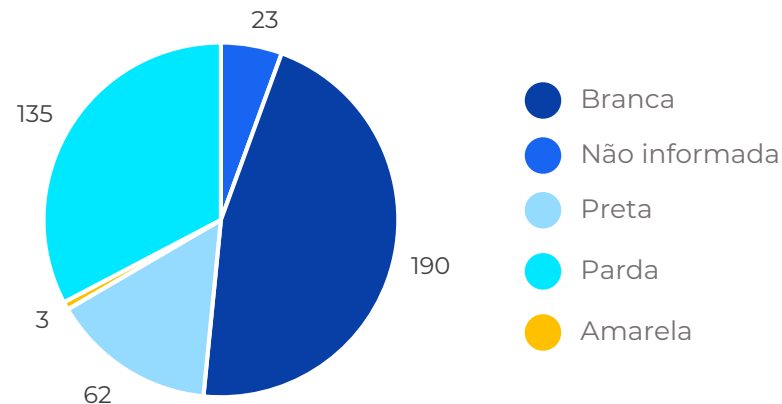
Laticínio Viçosa

Supermercado Escola

Colaboradores vinculados aos projetos de pesquisa, ensino e/ou extensão gerenciados pela Funarbe e registrados como CLT.

15%

de colaboradores
que se autodeclararam
pretos



Branca

Não informada

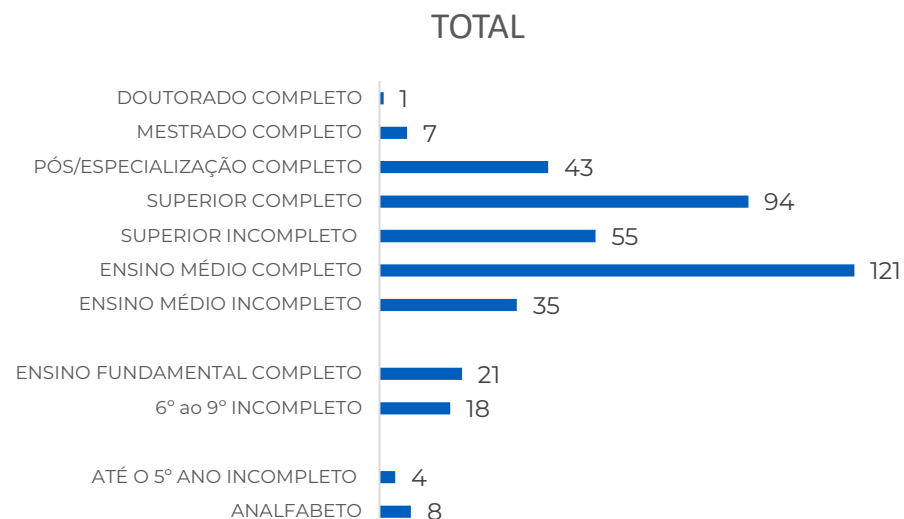
Preta

Parda

Amarela

29%

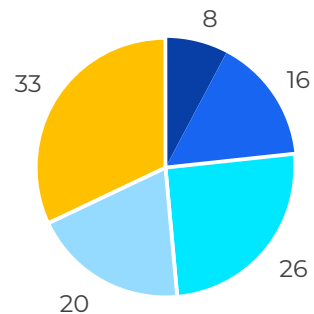
dos colaboradores
completaram o
Ensino Médio



TOTAL

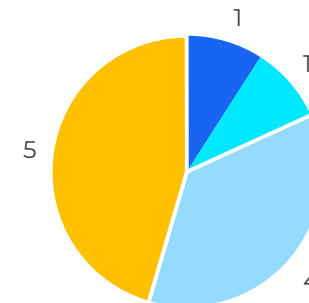
103

admissões



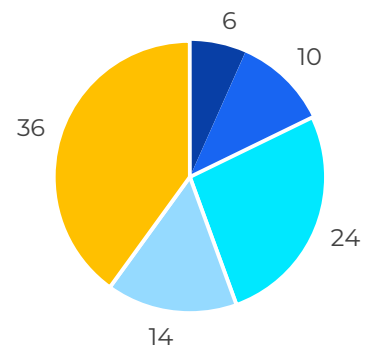
11

Colaboradores
reabilitados/PCD



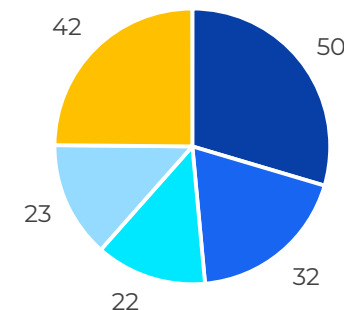
90

demissões



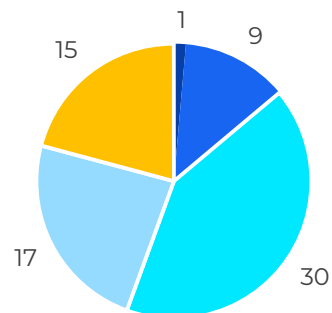
40%

de mulheres em
relação ao total de
colaboradores



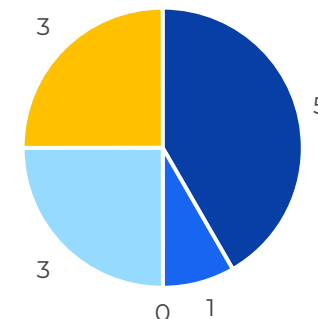
17%

De colaboradores
acima dos 45 anos
em relação ao total
de colaboradores



50%

de mulheres em
cargos de liderança



Unidade de Projetos

Convênios

CSC

Supermercado

Laticínio

Governança Corporativa da Funarbe

A Funarbe, considerando a diversidade de seus negócios, tem se consolidado com práticas cada vez mais robustas de governança corporativa.

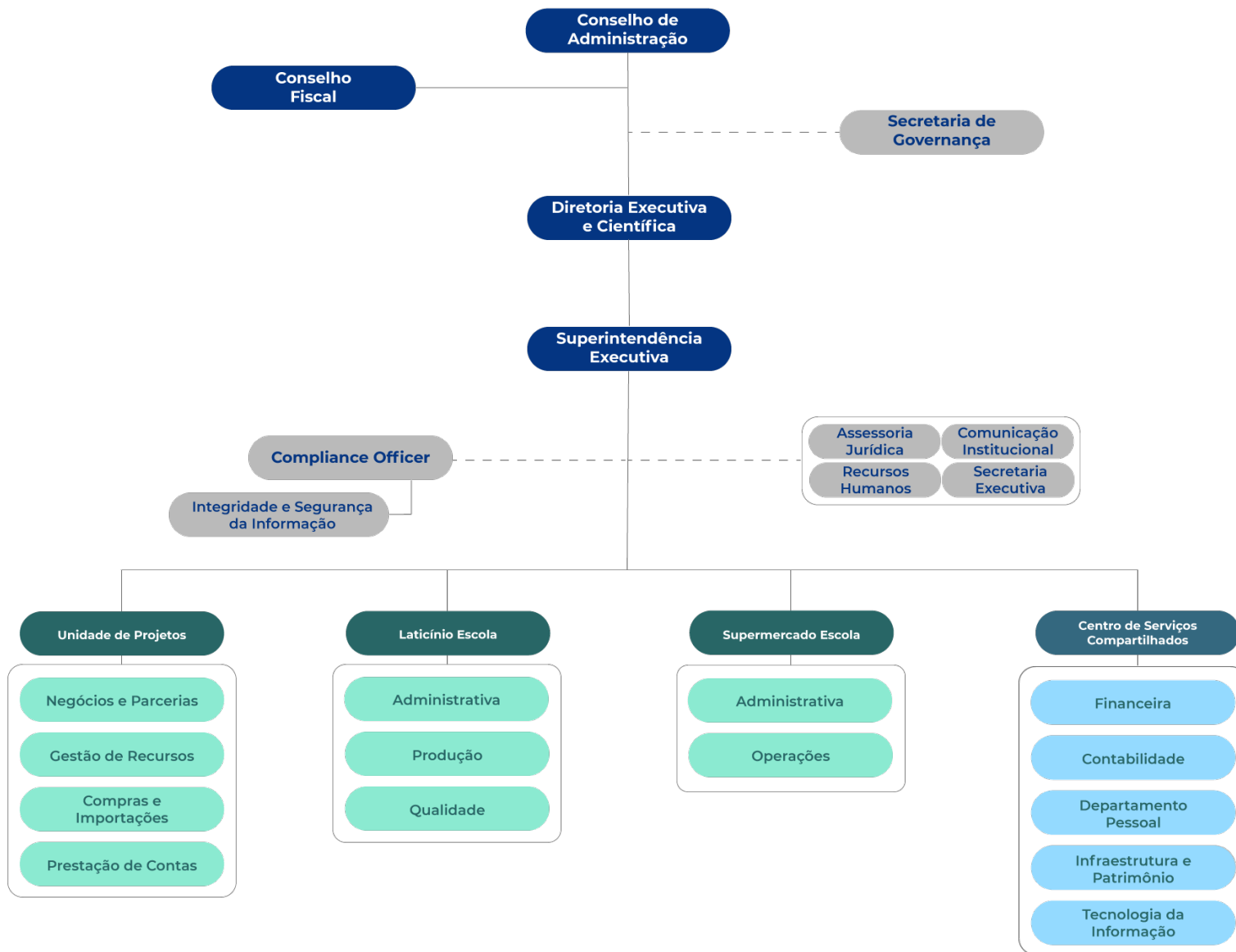
Em 2024, nosso foco esteve na implementação e certificação da ISO 37301 – Sistema de Gestão de Compliance, reforçando nosso compromisso com a integridade e a conformidade em toda a Fundação.

Dessa forma, seguimos firmes na condução de nossas atividades com ética, transparência, equidade e responsabilidade corporativa.



Nosso Organo grama

Nossa estrutura administrativa interage como **uma engrenagem** para que todas as atividades da Fundação caminhem bem, garantindo que não haja inconformidades nas práticas administrativas, bem como econômico-financeiras, diminuindo assim, os riscos internos e externos da Fundação – garantindo a governança corporativa.



Nova Gerente do Centro de Serviços Compartilhados

Em julho de 2024, tivemos uma **mudança na estruturação do organograma da Fundação**, com a criação do cargo de Gerente do Centro de Serviços Compartilhados.

Por meio de deliberação do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, **Patrícia Lopes**, até então Coordenadora de Gestão de Recursos da Unidade de Projetos, passou a ocupar o cargo de Gerente do CSC.

Essa cargo foi estruturado visando liderar e otimizar as áreas de suporte organizacional (**Financeiro, Contabilidade, Departamento Pessoal, Infraestrutura e Tecnologia da Informação**), assegurando a eficiência operacional, atendendo às expectativas e necessidades dos negócios e promovendo a melhoria contínua para o pleno funcionamento da Fundação.



Patrícia Lopes iniciou sua trajetória na Funarbe em 2008, como Analista de Gestão de Recursos, adquirindo cada vez mais notoriedade na área. Posteriormente, em 2018, assumiu o cargo de Coordenadora da área, onde permaneceu até julho/2024.

Ao longo dos anos, Patrícia participou ativamente de importantes avanços na estruturação da Unidade de Projetos, contribuindo para o **aperfeiçoamento de processos e a consolidação de uma gestão mais estratégica e eficiente.**

Sua experiência, comprometimento e visão sistêmica a tornaram **uma liderança natural para assumir o novo desafio à frente do CSC**, com o propósito de integrar áreas essenciais, impulsionar melhorias contínuas e fortalecer a sustentação das atividades-fim da Funarbe.



Equipe de Gestão de
Recursos em 2013

Conselho de Administração e Fiscal

Como órgão deliberativo superior, o Conselho de Administração estabelece os objetivos e as diretrizes gerais de organização e gestão da Funarbe. Enquanto isso, o Conselho Fiscal é responsável pela verificação da regularidade da gestão econômico-financeira.

Em 2024, a Fundação conduziu a eleição de **três conselheiros** sendo eles:

Conselheira de Administração - Suplente



Ana Lídia Coutinho Galvão
(Departamento de Educação Infantil/UFV)

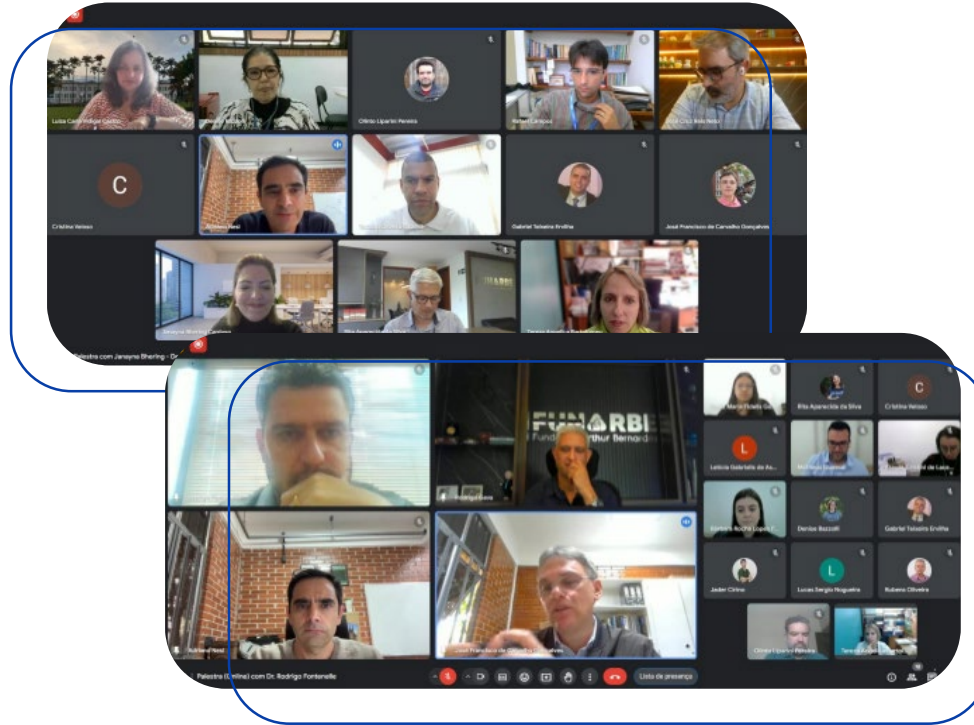
Conselheiros Fiscais - Efetivos



Josivan de Oliveira Ferreira
(Diretoria Financeira/UFV)



Rafael Castilho Moreira Guedes (Departamento de Economia Rural/UFV)



Visando o aprendizado contínuo de nossos Conselheiros, ao longo de 2024, foram ofertados diversos treinamentos, dentre eles:

1. **“Boa Governança de Compliance e de Integridade”**, ministrado por Rodrigo Fontenelle, então Auditor Federal de Finanças e Controle da CGU, atualmente, Controlador-Geral do Estado de MG. – abordando conflito de interesses e gestão de riscos de integridade.
2. **“Desafios e oportunidades de inovação e o papel das fundações neste processo”**, ministrado pela Executiva de Negócios e Parcerias da Fundep, Janayna Bhering.

Programa de Compliance e Integridade

O ano de 2024 foi um marco para a Funarbe na estruturação e **consolidação do Sistema de Gestão de Compliance e Integridade** com **conquista da certificação ISO 37301**, reforçando nossa cultura organizacional baseada na ética, transparência e responsabilidade corporativa.

Para garantir a efetividade desse sistema e disseminar a cultura de compliance, instituímos o Comitê de Segurança e Integridade. Esse grupo fortalece a aplicação dos novos processos de conformidade e assegura que as melhores práticas sejam adotadas em todas as nossas operações, reduzindo riscos e promovendo um ambiente de trabalho ainda mais íntegro e seguro.

Na estrutura atual, o Comitê é composto por representantes do CSC (Segurança e Integridade, RH, Comunicação Institucional, Assessoria Jurídica, Secretaria Executiva e Tecnologia da Informação), além das Unidades de Projetos, Supermercado Escola e Laticínio Escola. A coordenação está sob a responsabilidade do Compliance Officer, José Reis, Superintendente da Fundação.



Auditoria Externa

Realizada pela QMS, essa etapa validou os controles e práticas implementadas, recomendando a certificação com base na conformidade observada.



Auditoria Interna

Contratação da *Qualtec* para avaliar os processos internos das Unidades, identificar oportunidades de melhoria e assegurar o alinhamento com os requisitos da ISO 37301.



Conquista da Certificação

Com as melhorias implementadas e as auditorias concluídas, a Funarbe obteve oficialmente a certificação ISO 37301, reafirmando seu compromisso com a integridade e a excelência em *compliance*.

Outras realizações

Adequação à LGPD

Ao longo de 2024, o Comitê consolidou os documentos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), reduzindo a quantidade de políticas e tornando as diretrizes mais acessíveis e objetivas. Os documentos revisados incluem:

- Política de Segurança da Informação
- Política de Privacidade de Dados
- Política de Privacidade de Dados Para Candidatos
- Manual de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
- Plano de Incidentes de Segurança com Dados Pessoais
- Cartilha Para Colaboradores(LGPD)

A aprovação e divulgação desses documentos ocorrerão ao longo de 2025, reforçando o compromisso da Funarbe com a proteção e o uso responsável de dados.

Gestão de Riscos

Em 2023, o Comitê mapeou os riscos relacionados à conformidade e integridade na Funarbe. Com base nesse diagnóstico, em 2024, foi implementado um plano de ação para mitigá-los, contemplando as seguintes iniciativas:

- Treinamentos sobre condutas éticas esperadas
- Teste de controles internos
- Auditoria dos processos internos
- Revisão do procedimento de Admissão e Desligamento
- Estruturação do Regulamento de compras com recursos próprios
- Atualização da Política de Recrutamento e Seleção

Essas medidas visam fortalecer a governança e a cultura de integridade na instituição.

Canal de Ouvidoria

Desde seu lançamento em 2021, a Funarbe conta com um canal exclusivo para recebimento de denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações de informação, em conformidade com o artigo 46 do Código de Ética e Conduta da instituição.

O canal é gerenciado por um parceiro externo, garantindo total anonimato ao denunciante e assegurando que não haja qualquer tipo de retaliação interna. Cada denúncia gera um processo de apuração, podendo ser classificada como procedente, improcedente ou arquivada por falta de documentação necessária. O denunciante acompanha a tramitação por meio de um número de protocolo, sendo todas as denúncias respondidas.

Acesse o Canal de Ouvidoria aqui.

Compliance Week

Anualmente, a Funarbe promove a Compliance Week, uma iniciativa essencial para **reforçar a cultura da ética, transparência e conformidade** dentro da instituição. Durante o evento, colaboradores, diretoria e conselheiros participam de treinamentos e discussões voltados à atualização das práticas de compliance e ao alinhamento com as políticas institucionais.

Além de ser um **momento de reciclagem** de conhecimento, a Compliance Week desempenha um papel fundamental na preparação de todos os colaboradores para as auditorias internas e externas, garantindo que os processos estejam em conformidade com os requisitos e padrões exigidos.

Dessa forma, o evento fortalece o compromisso da Funarbe com a integridade e a governança corporativa.



Dia 1



Sistema de Gestão de Compliance

Apresentação do conceito de compliance, sua importância e a certificação ISO 37301. Explicação da Política de Compliance, Manual do Sistema de Gestão e Política de Due Diligence.

Dia 2



Assédio Moral

Discussão sobre assédio moral e sexual, discriminações como capacitismo, racismo e homofobia, e a importância da inclusão. Apresentação de exemplos e reforço das políticas institucionais.

Dia 3



Corrupção e Integridade

Diferenciação entre corrupção e integridade, reforçando a conduta esperada dos colaboradores. Explicação sobre práticas vedadas e suas penalidades, garantindo transparência nas operações.

Dia 4



Integridade e Segurança

Orientações sobre segurança da informação, incluindo uso de senhas, assinaturas e descarte seguro de dados. Apresentação do DPO e reforço da conformidade com a LGPD.

Dia 5



Canal de Ouvidoria

Explicação sobre o Canal de Ouvidoria como ferramenta segura e anônima para denúncias e reclamações, garantindo a integridade institucional.

Somos Escola de verdade

Fomentar o desenvolvimento acadêmico, científico e tecnológico é parte fundamental da nossa missão. Com uma estrutura pioneira no país e um atendimento personalizado, a Funarbe, por meio de suas Unidades de Negócio, gera **impacto positivo** na formação de milhares de estudantes e professores que utilizam nossa estrutura acadêmica.

Além disso, por meio dos **programas de estágio e jovem aprendiz**, proporcionamos experiências reais no mercado de trabalho, preparando jovens para atuar nos setores de serviços, varejo e indústria, contribuindo para seu crescimento profissional.

5918

estudantes atendidos

39

estágios oferecidos

29

jovens aprendizes



Visitas e Trabalhos Acadêmicos

Como Fundação de Apoio à UFV, a Funarbe mantém uma **parceria sólida** para impulsionar o desenvolvimento científico, tecnológico e a inovação no país.

Nossas Unidades oferecem suporte personalizado e uma **estrutura diferenciada**, com Salas de Aulas Teóricas e Práticas equipadas para fortalecer atividades de pesquisa, ensino e extensão.

Além disso, disponibilizamos nossos espaços para **visitas técnicas e aplicação de trabalhos científicos**, atendendo estudantes da UFV e de outras instituições de ensino de Viçosa e região.

Disciplina "Ciência e Tecnologia de Queijos" do Departamento de Tecnologia de Alimentos/UFV, ministrada pelo Profº Antônio Fernandes de Carvalho na Sala de Aula Prática do Laticínio Escola.



Disciplina de "Inovação na Engenharia de Produção", do Departamento de Engenharia de Produção, ministrada pelo Profº Nédson Campos na Sala de Aula Teórica do Supermercado Escola

3197

alunos em aulas teóricas e práticas

2641

alunos em visitas técnicas

80

alunos realizando trabalhos acadêmicos



Curso de Açougueiro, ministrado pela AMIS, na Sala de Aula Prática do Supermercado Escola

Depoimento de estudante

Estudar no curso de Ciência e Tecnologia de Laticínios da UFV e ter acesso ao Laticínio Escola – Produtos Viçosa é uma **experiência única**. As aulas práticas em um ambiente tão bem estruturado, com equipamentos de alto nível, fazem toda a diferença na nossa formação.

Desde a produção de doce de leite à fabricação de queijos, iogurtes e manteiga, cada atividade nos aproxima da realidade da indústria e reforça o aprendizado teórico.

Além disso, como monitor da disciplina de queijos, vejo de perto como **esse espaço contribui para o desenvolvimento dos alunos**, proporcionando um ambiente de ensino, pesquisa, extensão e inovação. Ter essa vivência prática em um laticínio reconhecido nacionalmente nos prepara para o mercado de trabalho e fortalece ainda mais a nossa trajetória profissional.

Hysrael Rodrigues

Monitor da Disciplina “Ciência e Tecnologia de Queijos”
(DTA/UFV)



Depoimento de professor

“Desde 2014, utilizamos as dependências do Supermercado Escola para as aulas práticas de NUT 337 - Padrão de Identidade e Qualidade de Alimentos, disciplina obrigatória oferecida aos estudantes do segundo período do curso de Nutrição da UFV.

Nessa disciplina, os estudantes são apresentados aos diferentes grupos de alimentos - frutas, hortaliças, cereais, leguminosas, carnes, leite e derivados, ovos - e, para cada grupo, uma dependência específica do Supermercado é utilizada, como **o setor de Hortifruti ou a sala de aulas práticas**, por exemplo.

Além de oferecer estrutura moderna e grande variedade de produtos, o Supermercado Escola conta com uma equipe de colaboradores qualificada e sempre disposta a colaborar durante as aulas. Sem dúvidas, contar com este espaço dentro da UFV contribui para que o processo de ensino-aprendizagem seja mais eficaz e humanizado, proporcionando vivências práticas e valiosas para os futuros Nutricionistas.”



Profª Ceres Mattos

Departamento de
Nutrição/UFV

Edital de Apoio a Eventos Acadêmicos

A cada semestre, a Funarbe abre um Edital de Apoio a eventos acadêmico-científicos promovidos por Centros e Departamentos da Universidade Federal de Viçosa, em seus três campi.

As propostas submetidas são avaliadas por uma Comissão, que distribui **recursos próprios e privados** entre os eventos selecionados.

Com essa iniciativa, a Funarbe **fortalece o desenvolvimento acadêmico e estimula a troca de conhecimento** entre organizadores e participantes..



60mil

Reais investidos em eventos

+23mil

estudantes impactados



Presença nos Eventos da UFV

Além do apoio financeiro, a Funarbe participa ativamente de eventos promovidos pela UFV, fortalecendo o relacionamento e a parceria entre as instituições.

Recepção dos Calouros

Com um stand interativo, a Funarbe esteve presente na Semana de *IntegraCalouros* da UFV. Atraindo desde calouros aos veteranos, realizamos degustações de Produtos Viçosa e dinâmicas de sorteios e premiações de produtos do Supermercado Escola e do próprio Laticínio.



Semana do Fazendeiro

Pelo segundo ano consecutivo, o Laticínio Escola esteve presente como instituição responsável pelo 8º Torneio Leiteiro de Viçosa e região, que busca promover e estimular o melhoramento genético e de manejo dos rebanhos.

Já o Supermercado Escola marcou presença com o stand inédito do e-commerce da Editora UFV, expondo livros para todos os públicos, em especial, científicos e agrários.

3042L

De leite ordenhados pelos produtores e comprados pelo Laticínio ao longo da Semana



Cuidando de pessoas para construir um futuro.

Na Funarbe, acreditamos que o crescimento da instituição acontece junto com o desenvolvimento de cada colaborador. Por isso, investimos continuamente em ações voltadas para **bem-estar, capacitação, reconhecimento e qualidade de vida**. Seja no presencial ou no híbrido, promovemos um ambiente de trabalho que valoriza a cooperação, o respeito e a evolução contínua, garantindo que nossa equipe esteja sempre **preparada para os desafios e conquistas do futuro**.

339

Colaboradores em nossas
Unidades*



*Sem considerar os de convênios

Compartilhando conhecimento

+270mil

reais investidos em treinamentos

Seguimos firmes no compromisso de fomentar o **desenvolvimento contínuo** de nossos colaboradores. Mantemos espaços abertos ao aprendizado, incentivando a ampliação de conhecimentos técnicos e comportamentais.

Acreditamos que essa evolução constante é essencial para garantir a qualidade dos nossos serviços e fortalecer o crescimento da Funarbe.



Em 2024, demos continuidade à produção de conteúdos para a Universidade Corporativa Funarbe, fortalecendo o **compartilhamento de conhecimento entre os colaboradores**. Um dos destaques foi o curso “Sistema Agrega”, desenvolvido pela Unidade de Projetos, ampliando o acesso a informações operacionais e promovendo o aprendizado interno.

+60

novos vídeos gravados

62%

dos colaboradores
treinados via cursos na
Universidade





Escola de **DESENVOLVIMENTO**

Evoluir para transformar!

Em 2024, tivemos a segunda turma da **Escola de Desenvolvimento**, um curso intensivo de 60h **para desenvolvimento de softskills** aos colaboradores previamente selecionados pelas lideranças e que demonstram excelentes capacidades de desenvolvimento e crescimento dentro da Fundação.

Temas abordados: autoconhecimento, inteligência emocional, comunicação assertiva, comunicação não violenta e conversas difíceis, gestão de conflitos, escuta ativa, criatividade e autorresponsabilidade.



25

colaboradores
desenvolvidos

58%

de crescimento no
desenvolvimento antes e
depois da Escola



84%

de satisfação (9-10) pelos
participantes



Desenvolvimento de líderes

96h
de imersão

48h
de mentorias individuais

O maior patrimônio da Funarbe são as pessoas. São elas que conduzem os processos, impulsionam resultados e consolidam a excelência da Fundação. Para fortalecer ainda mais nossa equipe, em 2024, aprimoramos o **Programa de Desenvolvimento de Lideranças com novas iniciativas estruturadas**.

Além das **imersões** com a liderança executiva, realizamos **encontros** específicos com as coordenações de cada Unidade de Negócio e **mentorias individuais** para as novas gerências – Patrícia Lopes (CSC), Amanda Prado (Unidade de Projetos) – e o Superintendente, José Reis, reforçando o suporte ao crescimento profissional.

Outro grande avanço foi o lançamento da **Escola de Líderes**, um programa robusto de capacitação para os gestores da Funarbe. Essa iniciativa reforça o compromisso da instituição em fortalecer sua cultura de liderança, preparando seus gestores para os desafios e oportunidades do futuro.

Complementando esse ciclo de desenvolvimento, firmamos uma parceria com a **Fluxus Educação**, que trouxe o workshop **“Equipes de Alta Performance”**, agregando ainda mais valor à formação das nossas lideranças.



Saúde e Qualidade de Vida

Por meio do “Você Merece +”, programa de saúde e qualidade de vida, promovemos ações para um **ambiente de trabalho mais saudável e seguro**.

Com parcerias estratégicas, realizamos sessões de ginástica laboral, reduzindo afastamentos e prevenindo lesões por esforços repetitivos. Além disso, nossos postos de trabalho são constantemente vistoriados para garantir condições ergonômicas adequadas.

Reforçando nosso compromisso com o bem-estar, realizamos mais uma edição da **Campanha Interna de Vacinação contra a Gripe**, assegurando a imunização voluntária e gratuita de colaboradores, estagiários, jovens aprendizes e conselheiros. Com essas iniciativas, fortalecemos a qualidade de vida e o cuidado com nossa equipe.



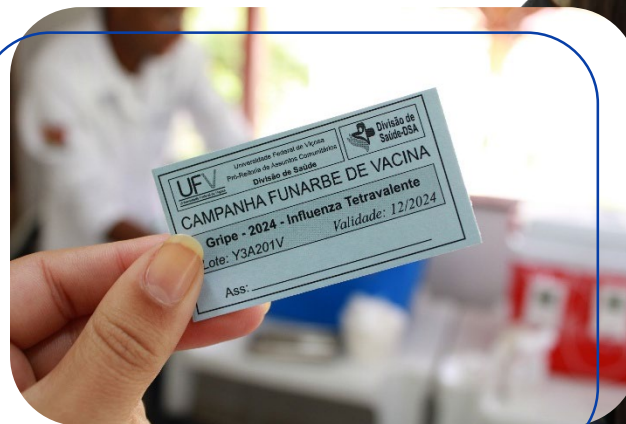
2384

horas de ginástica laboral

294

doses de vacina contra a gripe
aplicadas gratuitamente

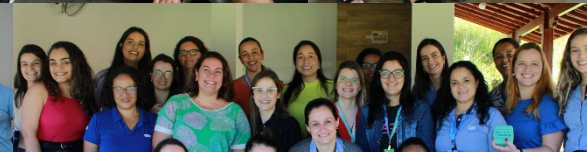
Outras cinco doses foram
doadas para a Divisão de
Saúde da UFV



Momentos que conectam e inspiram

Mais do que um local de trabalho, a Funarbe é feita de **pessoas, histórias e conexões**. Por isso, valorizamos cada momento de integração, reconhecimento e celebração, criando laços que fortalecem nossa jornada coletiva.

Seja em datas especiais como Dia das Mulheres, Páscoa, Dia do Trabalho, Festa Junina, aniversariantes do mês, Dia das Mães, Dia dos Pais ou em pequenas surpresas ao longo do ano, cada encontro é uma **oportunidade de tornar nosso dia a dia mais leve, humano e especial**.



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) é formada por colaboradores que atuam **na identificação e prevenção de riscos no ambiente de trabalho**. Obrigatória para empresas com mais de 20 funcionários, a CIPA é fundamental para garantir um ambiente mais seguro e saudável.

Na Funarbe, cada Unidade conta com sua própria Comissão. Em agosto, as CIPAs se reuniram para promover a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), um evento dedicado à conscientização sobre segurança, bem-estar e qualidade de vida no ambiente profissional.

62%

de participação dos colaboradores



Nesta edição, foram **abordados temas essenciais** como:

- Segurança no Trabalho: o Papel da CIPA;
- Direção Defensiva e Prevenção de Acidentes;
- Saúde Mental e Gestão do Pensamento Acelerado;
- Bem-Estar no Trabalho: Como Cuidar da Saúde no Dia a Dia

Compromissos para **um futuro mais sustentável**

Acreditamos que nosso impacto vai muito além dos muros da Fundação. Nossa essência está em **contribuir para uma sociedade mais justa, inovadora e sustentável**, impulsionando projetos que transformam vidas por meio do desenvolvimento social, acadêmico e cultural em Viçosa e região.

Ao investir em práticas alinhadas aos princípios de ESG (Ambiental, Social e Governança), fortalecemos não apenas nossa responsabilidade institucional, mas também o **compromisso de construir um futuro mais humano e próspero para todos**. Porque crescer sozinho não faz sentido – queremos evoluir junto com as pessoas e com o mundo ao nosso redor.



+10mil

pessoas impactadas por
meio de editais,
campanhas e/ou projetos

+106mil

reais investidos em instituições,
projetos e/ou eventos sociais,
acadêmicos e científicos

Concessão de recursos em
bens e/ou produtos por meio
de solicitação via Editais e/ou
a partir de solicitação direta à
Diretoria Executiva.



Apoio às Organizações Civis

Acreditamos que o verdadeiro impacto na comunidade acontece quando **apoiamos aqueles que fazem a diferença**. Por isso, dentre a nossa principal iniciativa anual, lançamos o Edital de Apoio às Organizações Civis, voltado ao cadastramento de entidades assistenciais sem fins lucrativos que buscam parcerias para fortalecer suas iniciativas.

Com recursos próprios, a Funarbe prioriza o financiamento de projetos que promovam educação, saúde, meio ambiente, inclusão social, diversidade de gênero e redução das desigualdades. Esse compromisso reflete nossa missão de **impulsionar transformações reais e contribuir para um futuro mais justo e sustentável**.

55mil

reais destinados em bens ou produtos via Edital

19

Instituições contempladas no Edital

+3mil

crianças, jovens e adultos contemplados

Acesse a lista de instituições contempladas aqui



Centro Educacional São Sebastião



APOV



APAE Viçosa/MG

Apoio Cultural

Por meio do incentivo fiscal via ICMS, apoiamos projetos culturais que promovem arte, educação e inclusão. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com a **cultura como agente de transformação social**, beneficiando a comunidade e ampliando o acesso a experiências enriquecedoras.

35mil

reais destinados a projetos culturais

Vijazz

O ViJazz & Blues Festival nasceu em Viçosa-MG, em 2007, e se tornou um dos maiores festivais do gênero no Brasil. Com **shows gratuitos e em espaços abertos**, promove a inclusão cultural e a valorização de artistas locais, além de levar a música instrumental a diversas cidades mineiras.



Curso de Mentalidade Defensiva na adolescência promovido pelo Instituto MACFER – Artes Marciais

Apoio aos Eventos da Comunidade

Em 2024, a Funarbe ampliou seu alcance no apoio a eventos comunitários com o lançamento do Edital de Apoio aos Eventos da Comunidade.

Além das iniciativas já contempladas em nossos editais regulares, este novo edital permite apoiar eventos pontuais de impacto social promovidos por associações ou empresas privadas, com CNPJ próprio ativo, que compartilham valores similares com a Funarbe.

Dessa forma, fortalecemos ainda mais nosso compromisso com o desenvolvimento social, cultural e educacional de Viçosa e região.



15mil

reais destinados em bens ou produtos via Edital

Árvore dos Desejos

Todos os anos, a Funarbe promove a campanha “Árvore dos Desejos”, um gesto de amor e solidariedade que mobiliza colaboradores e clientes a realizarem os sonhos de crianças de 1 a 17 anos, atendidas por **instituições filantrópicas de Viçosa/MG.**

As cartinhas cheias de esperança ganham vida por meio de doações de presentes, que são coletados no Supermercado Escola e entregues com carinho às crianças.

Mais do que presentes, essa ação **espalha alegria, reforça laços e fortalece o compromisso da Funarbe com a comunidade,** incentivando a empatia e o espírito de cooperação.



Confira como
foram as
entregas dos
brinquedos:



624

crianças presenteadas

Gincana Socioambiental

Em 2024, a Gincana Socioambiental da Funarbe reforçou seu compromisso com a solidariedade e o impacto social.

Tradicionalmente voltada para a arrecadação de donativos para instituições locais, nesta edição unimos esforços para auxiliar as **vítimas da tragédia no Rio Grande do Sul**, em especial, à cidade de Cachoeirinha

Com o engajamento dos colaboradores e da comunidade de Viçosa, arrecadamos **mais de 6 mil itens** entre alimentos, produtos de higiene, materiais de limpeza e material escolar, totalizando 5 toneladas de donativos enviados para a cidade de Cachoeirinha/RS.

Esse transporte foi viabilizado graças à parceria de longa data com a Transportadora Solística, que há mais de 18 anos é parceira da nossa Unidade do Laticínio. A iniciativa reafirma o papel da Funarbe como **agente de transformação**, mobilizando recursos e pessoas em prol do bem comum.

+5t

de donativos
enviados para o RS



183kg

de itens de material escolar

2.5t

De itens de material de
limpeza e higiene
pessoal

4.5t

de alimentos não
perecíveis

Confira o vídeo
de divulgação
da ação social:



Doações de bens e materiais

A Funarbe busca sempre maximizar o impacto social de seus recursos, garantindo que bens e equipamentos em bom estado continuem gerando **valor para a comunidade**.

Por meio de doações, beneficiamos instituições sem fins lucrativos, escolas públicas e órgãos da administração pública local, fortalecendo sua estrutura e ampliando suas capacidades.

Além de contribuir para o desenvolvimento dessas entidades, essa iniciativa reforça nosso **compromisso com a sustentabilidade**, promovendo a reutilização de materiais e reduzindo o descarte no meio ambiente.

Itens doados:

Equipamentos eletrônicos, ar-condicionado, eletrodomésticos, móveis etc

193

itens doados

17

Instituições e órgãos beneficiados



Móveis como mesas e cadeiras para o Grupo Pérolas Negras

Diversos aparelhos de ar-condicionado e móveis para Hospital São Sebastião em Viçosa/MG.



Gestão de resíduos

A Funarbe vem aprimorando continuamente suas práticas de gestão de resíduos, reforçando o compromisso com a sustentabilidade.

Desde 2023, implementamos a separação de resíduos em nossas unidades, classificando-os em **recicláveis, rejeitos e orgânicos**, garantindo a destinação correta de cada material.

Essa iniciativa tem contribuído significativamente para a **redução do volume de resíduos enviados ao aterro sanitário**. Seguimos em constante evolução, buscando novas formas de fortalecer essa cultura e minimizar nosso impacto ambiental.

+5.8t

de resíduos orgânicos compostados em 2024



Composteira

Em nossa Unidade do Supermercado Escola, os resíduos orgânicos das áreas administrativas e produtivas, como Padaria e Hortifrutti, são compostados em composteira mecânica própria e específica para as necessidades do varejo.



Condicionador de Solos

O resíduo orgânico compostado pelo Supermercado se torna **um poderoso condicionador de solos**, que disponível para os clientes, já se tornou um sucesso de venda, atingindo o marco de mais de **1,8t vendidos**.



Adubagem de Jardins e Horta

Em nossa Sede, possuímos uma segunda composteira, essa termofílica, que atende os resíduos orgânicos das áreas administrativas. O composto gerado é utilizado para adubagem do nosso extenso jardim e horta comunitária.



Unidade de Projetos

Desde 1985, a Funarbe atua na **gestão administrativo-financeira de projetos** de ensino, pesquisa e extensão da Universidade Federal de Viçosa, instituição à qual somos credenciados como Fundação de Apoio.

Nossa experiência consolidada ao longo dos anos permitiu a **expansão do nosso atendimento** para outras instituições de ensino e pesquisa.

Em 2024, estávamos autorizados a apoiar 17 instituições e centros de pesquisa, reafirmando nosso compromisso em viabilizar que nossos clientes e parceiros se dediquem plenamente ao **avanço acadêmico, científico e tecnológico**.

40

anos de atuação

17

Instituições
parceiras



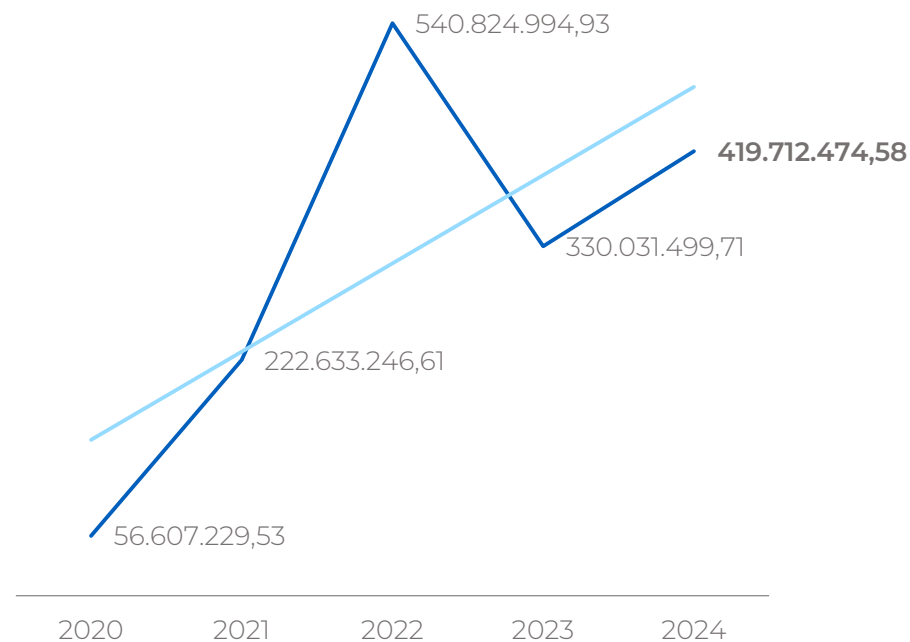
Captação de Recursos

Em 2024, foram assinados **1.146 novos projetos**, que totalizaram **R\$419.712.474,58**, representando um **crescimento de 27,17%** comparado ao ano anterior.

Embora o número de projetos assinados tenha se mantido estável, **o valor médio dos projetos aumentou 27,51%** em comparação a 2023, refletindo a estratégia da Funarbe em fortalecer parcerias com as instituições já apoiadas.

641%

de crescimento na
captação nos últimos
5 anos

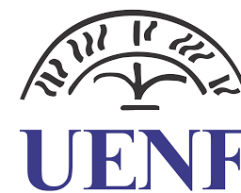


Instituições Autorizadas

Encerramos o ano de 2024 com **17 instituições apoiadas**, tendo encerrado a parceria com 4 instituições.

A estratégia escolhida foi **fortalecer e manter as parcerias ativas**, de forma a garantir a qualidade dos serviços prestados.

Instituição credenciada



Universidade Federal de Ouro Preto



Sistema Financiar

Evolução e novos caminhos

Desde 2003, o Sistema Financiar tem sido uma ponte essencial entre pesquisadores, gestores de projetos e agentes financiadores, conectando oportunidades de fomento nacionais e internacionais para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I). Ao longo de 20 anos, a plataforma auxiliou milhares de pesquisadores, impulsionando descobertas e avanços científicos.

Em 2024, após uma análise estratégica, a Diretoria da Funarbe decidiu **encerrar as atividades comerciais do Sistema**, como ele é conhecido hoje, e iniciar uma nova fase. A plataforma passará por uma reformulação completa, com o objetivo de modernizar e otimizar a experiência dos usuários.

49

Instituições contratantes +
UFV e UFMG

590

oportunidades
inéditas enviadas

2636

Editais enviados à UFV

Dessa forma, não foram realizadas novas contratações ou renovações de assinaturas no último ano, garantindo uma **transição estruturada para o novo modelo**. No entanto, os contratos vigentes continuam ativos até o término de suas respectivas assinaturas, assegurando a continuidade dos serviços aos usuários.

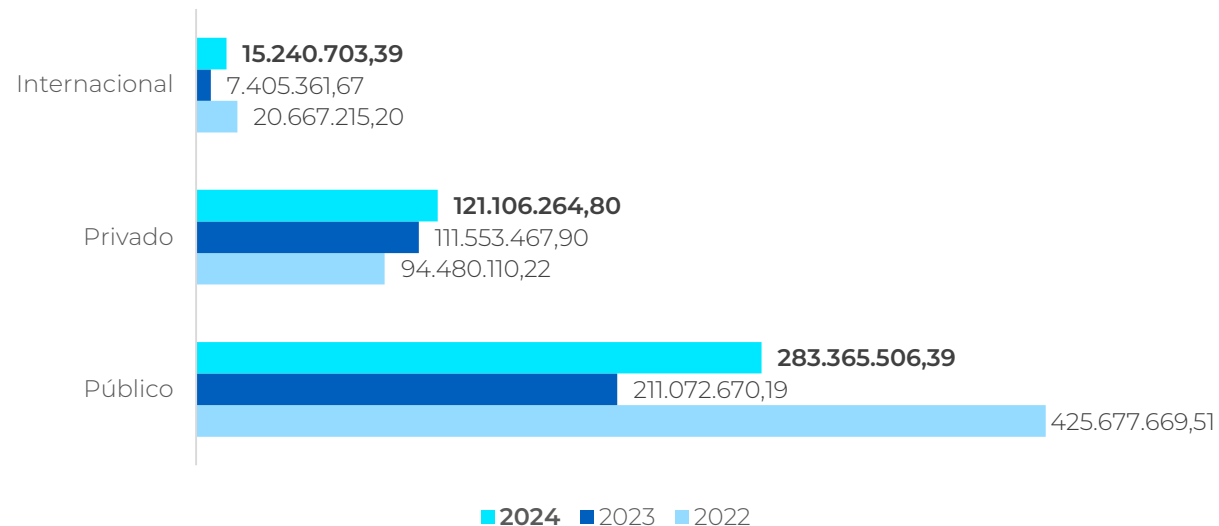
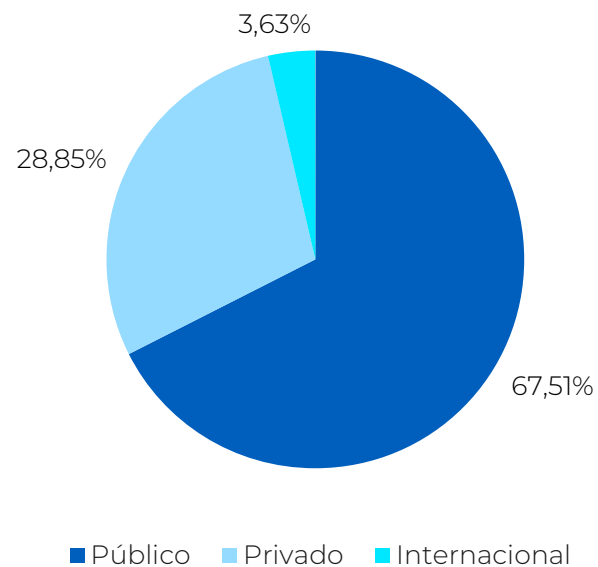
Ao encerrar este ciclo, a Funarbe agradece a todas as instituições que confiaram no Sistema Financiar e construíram, junto conosco, uma **trajetória de inovação e suporte à pesquisa**. O compromisso com a ciência e a excelência na gestão de projetos permanece, agora em um novo formato, alinhado às necessidades futuras da comunidade acadêmica.



Recursos Públicos e Privados

Em 2024, os projetos financiados com **recursos públicos** continuaram a representar a maior parcela da carteira da Funarbe, correspondendo a **67,51%** do valor total captado.

Todas as fontes de financiamento registraram crescimento ao longo do ano, mas um destaque especial vai para os projetos financiados com **recursos internacionais**, que tiveram um **expressivo aumento de 106%** em comparação a 2023 — um avanço significativo que reforça a capacidade da Funarbe em atrair investimentos globais para a pesquisa e inovação.



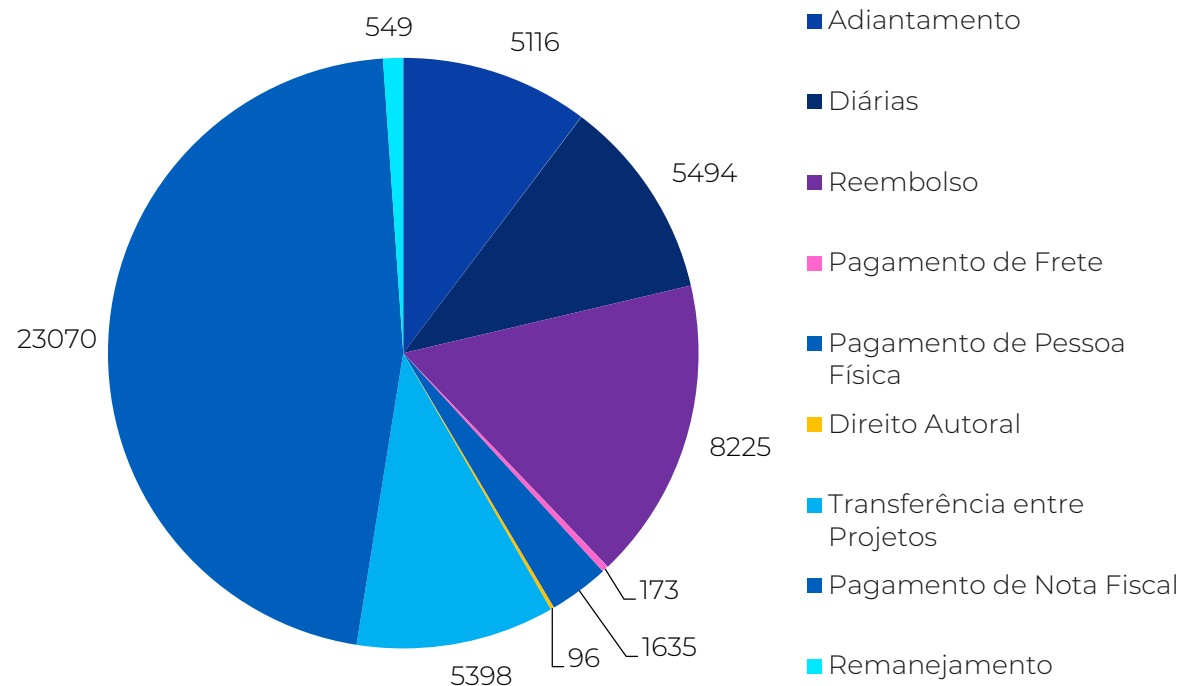
Gestão de Recursos

O crescimento na captação de novos projetos manteve a Funarbe em ritmo acelerado na gestão de recursos. Em 2024, mais de 49 mil pedidos foram processados em nosso sistema, representando um **aumento de 11%** em relação ao ano anterior.

Esse volume reforça o compromisso da Fundação em garantir **agilidade e eficiência** na administração dos projetos, conforme demonstrado no gráfico ao lado.

+49mil

Pedidos processados no
Sistema Agrega



Distribuição de Bolsas e Estágios

Em 2024, a **concessão de bolsas e estágios registrou um crescimento significativo**. O número de implementações **aumentou 13%** em relação a 2023, impulsionado, principalmente, pela expansão das bolsas de extensão e estímulo à inovação. Como resultado, o total de bolsas implementadas foi 39% superior ao do ano anterior. Um marco importante foi a inclusão das bolsas de iniciação científica, que passaram a ser concedidas pela Funarbe pela primeira vez.

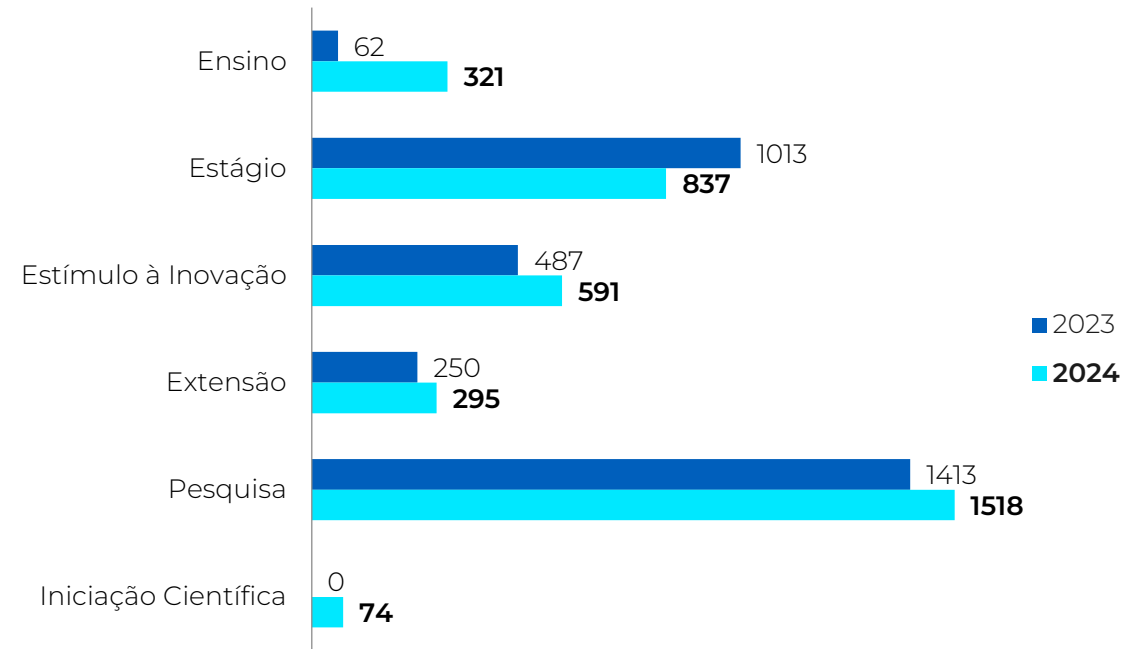
Buscando continuamente inovação e eficiência, foi implementada a assinatura eletrônica de todos os contratos de concessão de bolsa e estágio no Sistema Agrega. Agora, desde a solicitação até a assinatura, todo o processo é 100% digital, agilizando a gestão e proporcionando mais praticidade para os coordenadores de projetos.

13%

De aumento na concessão de bolsas de estágio e de pesquisa

100%

dos contratos são formalizados de forma eletrônica



Processo de Compras

Dos pedidos recebidos no ano, **9.506** se transformaram em processos de compras, um **aumento de mais de 23%** se comparado ao ano anterior.

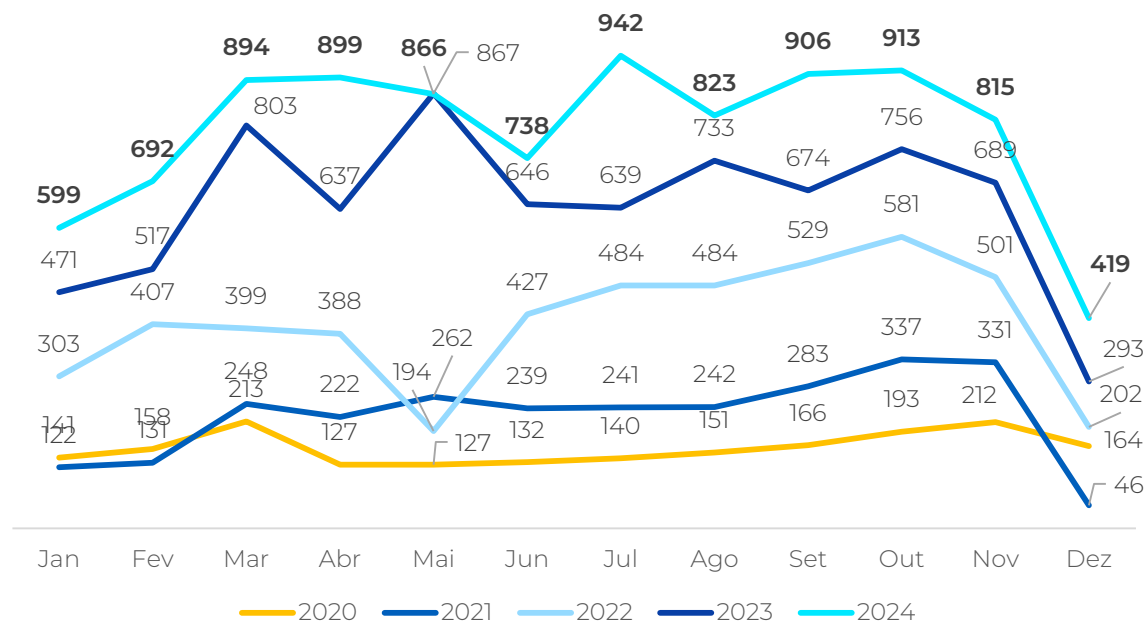
O ano iniciou de forma muito mais ativa, semelhante ao ano anterior, já apresentando uma grande demanda na área de compras.

A tendência de alta se confirmou ao longo do ano, a queda do número de processos em dezembro é justificado pelo encerramento dos pedidos, em função das férias coletivas.

Dessa forma a equipe tem prazo suficiente para **finalização dos processos iniciados** em 2024. Entendemos que essa vem sendo uma decisão acertada, pois possibilita uma **melhor gestão dos processos de compras**, principalmente com o grande volume recebido nos últimos anos.

394%

De aumento no número de processos de compras nos últimos 5 anos



Autorizações de fornecimento

Mesmo com o aumento da demanda, o tempo médio para emissão das Autorizações de Fornecimento (AF) foi reduzido de forma significativa. O prazo, que era de 9,5 dias em 2022, caiu para 7 dias em 2023 e, em 2024, atingiu a marca de **apenas 4 dias**.

Esse avanço reflete o compromisso contínuo da Funarbe com a **eficiência operacional**, impulsionado por melhorias nos processos e pela automação do sistema Agrega.

-48%

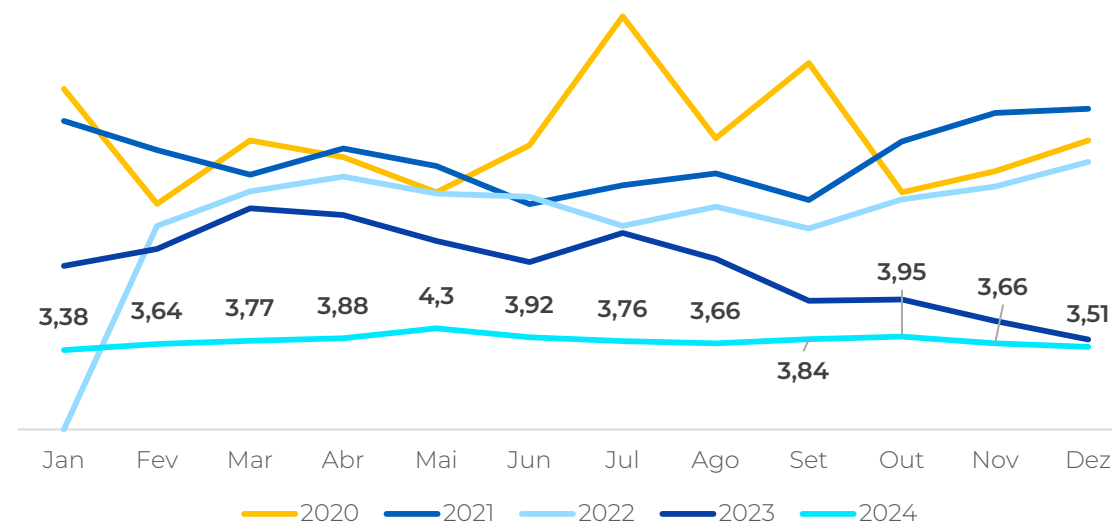
De redução em dias no tempo médio para emissão de uma AF



Para que essa marca fosse conquistada, foram realizadas algumas ações de melhoria:

- Reestruturação do processo de compra de gás;
- Mapas de cotação gerados pelo Agrega, de forma atender a necessidade de financiadoras;
- Análise de cotação por meio de Inteligência Artificial no Sistema Agrega;
- Aumento da equipe de pós compra;
- Automação do pós compra e integração de cobrança eletrônica;
- Módulo de controle de patrimônio dos projetos;
- Revisão da Política de Gestão de Fornecedores;
- Treinamentos internos e atualização de manuais.

Continuamos investindo em novas melhorias para **aprimorar a experiência de compra** dos nossos pesquisadores. O gráfico ao lado evidencia que a variação no prazo de emissão da Autorização de Fornecimento está diretamente relacionada ao volume de processos de compras, reforçando a importância da otimização contínua para manter eficiência e agilidade.



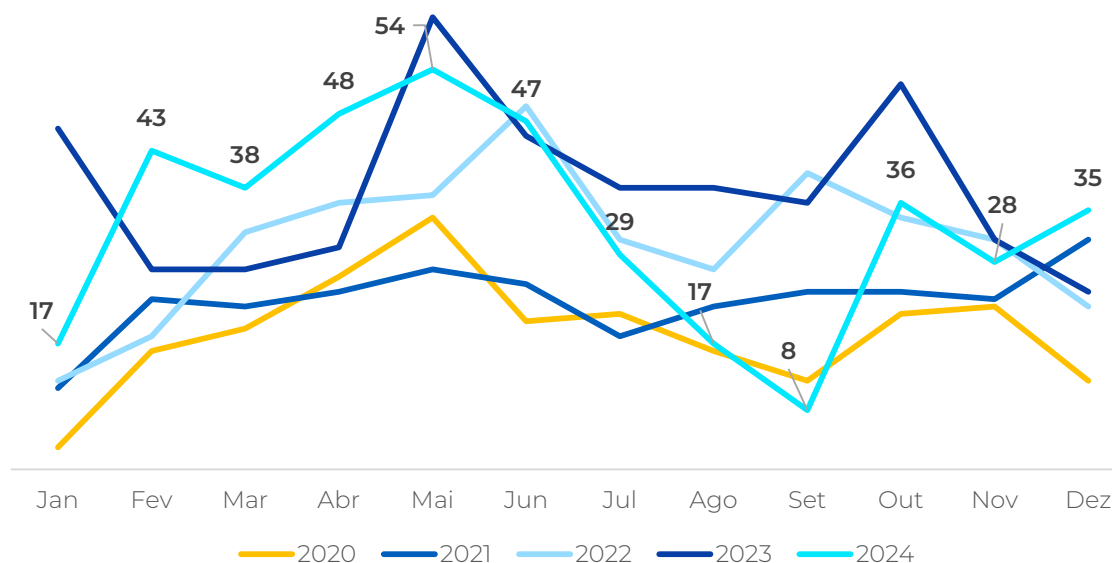
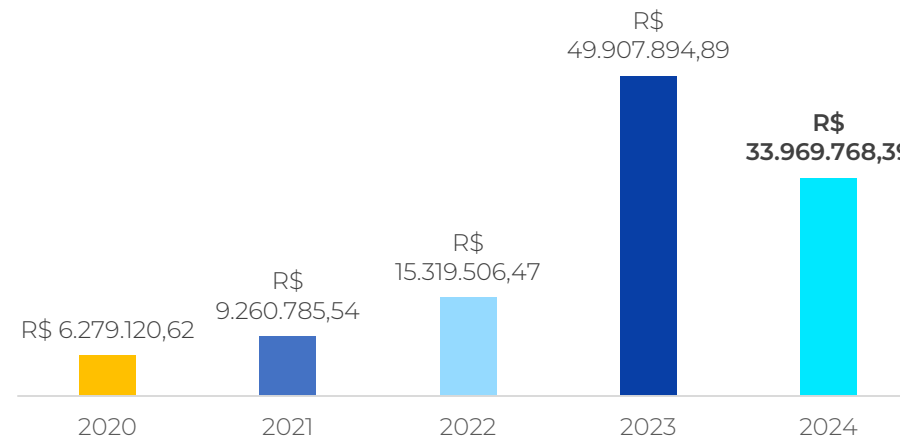
Processos de Importações

Os processos de importação mantiveram a **tendência de crescimento no primeiro semestre de 2024.**

No entanto, em julho, a cota concedida pelo Governo Federal, que estabelece um valor máximo para importações com isenção de impostos vinculadas a projetos de pesquisa, foi atingida.

Como todas as importações da Funarbe são realizadas sob esse regime, a **indisponibilidade da cota impossibilitou a realização de novos processos no segundo semestre.**

Apesar dessa pausa temporária, ao longo de 2024 foram conduzidas **400 importações**, totalizando R\$ 33.969.768,39 – o equivalente a 68% do valor importado no ano anterior.



Prestações de Contas

O crescimento na captação de projetos refletiu diretamente no aumento do número de prestações de contas enviadas às financiadoras.

Além disso, a **adoção de novos procedimentos de controle** por alguns parceiros elevou ainda mais a demanda.

Em 2024, foram enviadas **1.972 prestações de contas**, um aumento superior a 47% em relação ao ano anterior.

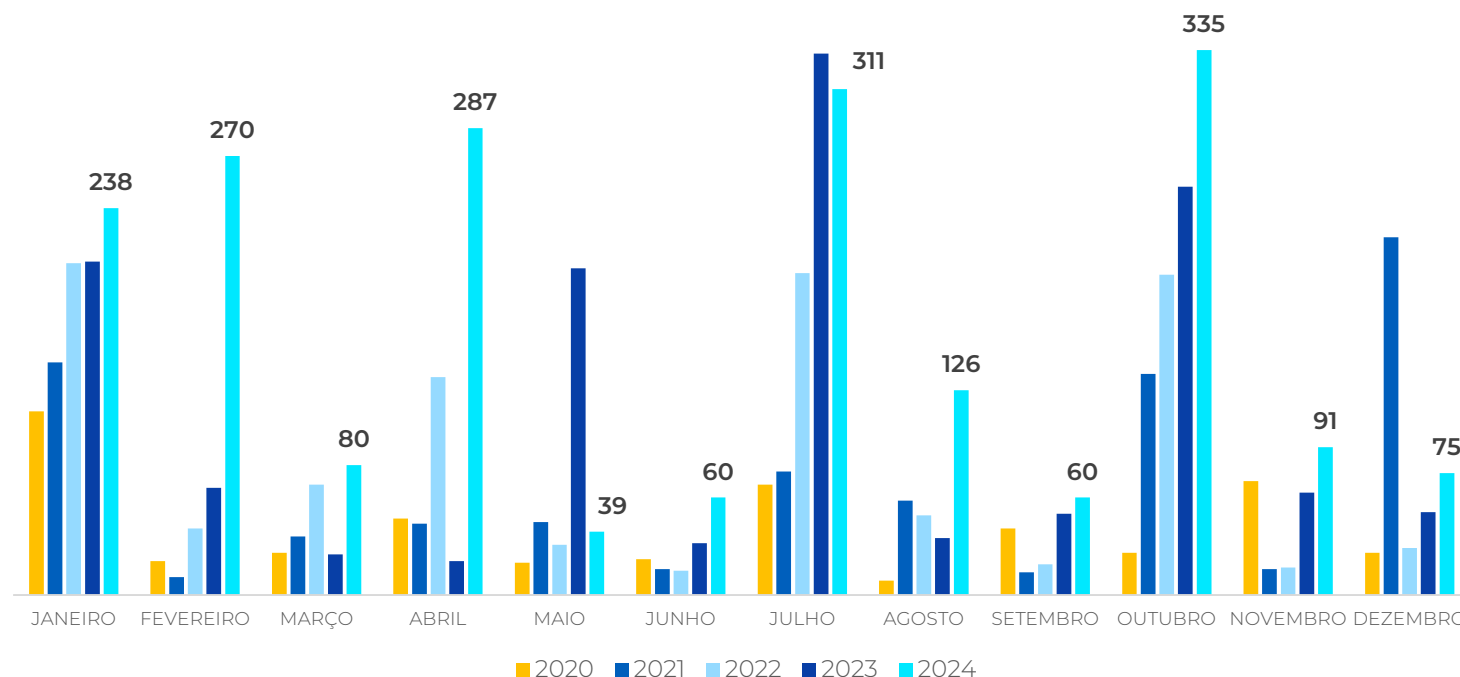
Como ilustrado no gráfico, os meses de janeiro, fevereiro, maio, julho e outubro concentraram os maiores volumes de envio, impulsionados, principalmente, por parceiros que exigem prestações anuais e trimestrais para o acompanhamento das atividades dos projetos.

1972

prestações de contas
enviadas em 2024

303%

de aumento no número de
prestações de contas
enviadas nos últimos 5 anos



Visitas à Funarbe

Compartilhando conhecimento que faz a diferença!

Ao longo do ano, a Unidade de Projetos, juntamente com a Diretoria Executiva, receberam instituições em seu Edifício Sede que desejaram conhecer mais as práticas adotadas pela Fundação para condução e gestão dos projetos. O assunto em destaque para a maioria das visitas foi a gestão das **UEPE - Unidade de Ensino Pesquisa e Extensão**.

As Unidades de Ensino, Pesquisa e Extensão – UEPE's, da Universidade Federal de Viçosa (UFV), são projetos coordenados por docentes que têm como característica fundamental a produção de excedentes comercializáveis durante seu processo de obtenção de resultados acadêmicos.

A Funarbe, juntamente com a Universidade, foram **pioneiras na formalização da gestão e da comercialização dos produtos excedentes de pesquisa**. Após estudos, construção de normativos e aprovações dos órgãos fiscalizadores, o modelo de gestão virou referência para muitas instituições que desejam replicar.



FADEPE



Fundação UFSCAR



CAPES



UFAL



INCAPER-ES



Serrapilheira

Projeto Performance 5 Estrelas

Capacitação e excelência na gestão de recursos

Em 2024, a Unidade de Projetos consolidou seu compromisso com a qualificação das equipes ao lançar o Projeto Performance 5 Estrelas. Definido como uma **iniciativa estratégica**, o projeto teve como foco o **mapeamento e a produção de treinamentos voltados para capacitação interna**, além da criação de conteúdos para a Universidade Funarbe.

Com a participação ativa de oito colaboradores, o projeto estruturou um plano robusto de capacitação, abrangendo desde o levantamento dos temas essenciais até a definição de responsáveis, elaboração de roteiros e validação junto às lideranças. A equipe de Comunicação da Fundação desempenhou um papel fundamental no suporte às gravações, edição e alimentação da plataforma com os conteúdos desenvolvidos.

O envolvimento foi amplo: 34 colaboradores de todas as áreas da Unidade participaram da iniciativa, resultando na **produção de 61 vídeos** voltados ao aprimoramento do uso do Sistema Agrega e ao entendimento dos processos de Formalização de Parcerias.

Esse projeto reafirma o compromisso da Funarbe com a capacitação interna, impulsionando a eficiência operacional e garantindo maior alinhamento estratégico na Unidade de Projetos.

“Participar do projeto Performance 5 Estrelas foi uma experiência intensa e de muitos aprendizados. Arrisco dizer que foi uma das experiências mais enriquecedoras da minha trajetória profissional – desafiadora, mas ao mesmo tempo incrível.

Sendo meu primeiro projeto na Funarbe, no início, confesso que não imaginava sua real dimensão, tanto em relação aos resultados que seriam entregues quanto ao impacto transformador na equipe. O caminho não foi fácil, tivemos que parar, reavaliar estratégias e ajustar a rota diversas vezes para seguir na direção certa. Mas cada desafio trouxe um aprendizado valioso, tornando essa experiência realmente marcante.

Ao longo dessa jornada, descobri habilidades que nem sabia que tinha, resgatei competências que estavam adormecidas e exercitei a resiliência como nunca antes. Olhando para trás, percebo o quanto esse projeto me fez crescer, reforçando a importância do trabalho em equipe, da flexibilidade e do foco nos objetivos. O projeto continua e sigo com a certeza de que grandes transformações acontecem quando nos dedicamos de verdade.

Que venha o próximo desafio!”

Glaucia Apolônio

Analista de Compras
em Seleção Pública



Financiadoras de projetos

Abapa
Acelen Energia Renovável S.a.
Acrotech-sem E Reflorestamento Ltda
Agco do Brasil Soluções Agrícolas Ltda.
Agro Conquista Ltda
Agro Innovation International
Agro365 Serviço e Comércio Ltda
Agrobiológica Sustentabilidade S A
Agroforte Securitizadora Consultoria e Serviços Financeiros Ltda
Agro-millora Produção e Comercio de Mudass Vegetais Ltda
Agropalma
Agropecuária Cfm Mato Grosso do Sul Ltda.
Agropeu-Agro Industrial de Pompeu S/a
Aiba
Aimo Kortteen Konepaja Oy
Ajinomoto do Brasil
Akc Canine Health Foundation, Inc.
Alltech
Als Ambiental Ltda
Amazonflora
Ambev S.a.
Amplo Engenharia e Gestão de Projetos Ltda
Amr Soluções Biotecnológicas Ltda

Aperam Bioenergia Ltda.
Aperam Inox América do Sul S.a.
Arapora Bioenergia S/a Em Recuperação Judicial
Aratu S.a.
Arauco Celulose do Brasil S.a.
Arcelormittal Brasil S.a.
Asforama
Associação Brasileira das Industrias de Óleos Vegetais - Abiove
Associação Brasileira de Criadores de Canchim
Associação Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial - Embrapii
Associação de Apoio A Residência Medica de Minas Gerais- Aremg
Associação de Fomento A Produção Orgânica - Afapo
Associação Mineira dos Produtores de Algodão
Associação Para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex
Associação Rede Ilpf
Associação Samambaia Filantropias
Associação The Good Food Institute do Brasil
Astro 34 Comercio e Serviços Ltda
Avante Soluções Digitais
Bacuri Agrícola Ltda
Bambui Bioenergia S.A.
Banco da Amazonia Sa
BASF

Financiadoras de projetos

Bayer S.a.
Bem Brasil Alimentos S/a
Bid - Banco Interamericano de Desenvolvimento
Bio Assets S.a.
Biocaz Ltda
Bioenergética Aroeira
Bioenergética Vale do Paracatu Sa
Bioenergia Insumos Orgânicos Ltda
Bioflore Consultoria Florestal Ltda
Bioliva - Associação Para Pesquisa Sanitária e Implemento de
Indicador Geográfico Nos Olivais
Biológicos Estratégicos Sas
Bioma-meio Ambiente Ltda
Biosfera Soluções Sustentáveis Ltda
Bitka Inteligência Em Informática Ltda
Bp Bioenergia Ituiutaba Ltda.
Bracell Bahia Florestal Ltda
Brok Fresh Fruit Comercial Ltda
Bta Aditivos Ltda
Buds Inc Pesquisa e Desenvolvimento Ltda
Bunge Alimentos S/a
C&g Comercio de Produtos Para Nutrição Ltda
Cajuri Pref Gabinete Prefeito
Calixto Foods Comercio Importação e Exportação Ltda

Camagui Administração e Serviços Ltda
Canacampo
Canapolis Açúcar e Etanol S.a
Caramuru Alimentos Ltda
Carbom Brasil Fertilizantes Ltda
Cargill Agrícola S A
Cargill Alimentos Ltda
Carvalho Industria de Papeis Ltda
Castle Security Services Ltda
Cecp - Centro de Estudos da Cultura Popular
Celulose Nipo-brasileira S.a. - Cenibra
Centre de Cooperation Internationale En Recherche Agronomique Pour Le
Developpement (cirad)
Centro Ambiental de Lancaster/universidade de Lancaster - Reino Unido
Cia de Ferro Ligas da Bahia Ferbasa
Ciat
Cinnecta do Brasil Ltda
Ciplan Cimento Planalto Sa
Citrosuco S/a Agroindústria
Cmpc Celulose Riograndense Ltda
Cnpaf - Embrapa Arroz e Feijão
Cnpasa - Embrapa Pesca e Aquicultura
Cnpat - Embrapa Agroindústria Tropical
Cnpma - Embrapa Meio Ambiente

Financiadoras de projetos

Cnpmf - Embrapa Mandioca e Fruticultura
Cocal Comercio Industria Cana Açúcar e Álcool Sa
Codedepot Sa
Comercial Agrícola Anhumai Ltda
Companhia Brasileira de Alumínio
Companhia Brasileira de Lítio
Companhia Nitro Química Brasileira
Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil
Cons Reg de Med Veter do Est de Minas Gerais (crmv)
Conservation International do Brasil
Consortio Intermunicipal de Saneamento Básico da Zona da Mata de Minas Gerais - Cisab Zona da Mata
Cooperativa de Credito Credicitrus
Cooperativa de Credito do Norte e Noroeste de Minas Gerais Ltda
Cpac - Embrapa Cerrados
Cpacp - Embrapa Cocais
Cpafac - Embrapa Acre
Cpafap - Embrapa Amapá
Cpafr - Embrapa Roraima
CPAMN - Embrapa Meio Norte
Cpatu - Embrapa Amazônia Oriental
Cpfl - Companhia Piratininga de Força e Luz
CPPI - Comissão Permanente de Propriedade Intelectual
Cravil

Ctaa - Embrapa Agroindústria de Alimentos
Ctc - Centro de Tecnologia Canavieira S.a.
Damfi - Destilaria Antônio Monti Filho Eireli
Danone Ltda
Danstar Ferment Ag
Dimiagro
Dona Chica Alimentos, Industria e Comercio Ltda
Dosanko Frutas Tropicais Ltda
Dps - Departamento de Solos
Dsm Produtos Nutricionais Brasil S.A.
Duratex Florestal Ltda
Dzo - Departamento de Zootecnia
E. Lovato Administração e Participações Ltda
Ecofor Ambiental S/a
Ecológica Soluções Sustentáveis Ltda
Edenildo de Azevedo Gomes- Me
Educaonline Brasil Ltda
Eldorado Brasil Celulose S/a
Ello Ambiental Consultoria Ltda
Ello Fertiliza Ltda
Embaixada da Itália
Embrapa - Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
Energia Sustentável do Brasil S.A.

Financiadoras de projetos

Engeoil Engenharia de Processos e Analise de Óleos Ltda
Estado de Mato Grosso
Evonik
Fapemig
Fapespa
Fazenda Casa Nova Ltda
Ferrari Agroindústria S/a
Fertilitatis Innovatio Pesquisas Ltda
Finep - Financiadora de Estudos e Projetos
Fit Comercio e Industria de Equipamentos S.a.
Flexprin Industria Comercio e Serviços Marítimos Ltda
Forteagro Produtos Agropecuários Ltda
Fundação Conrado Wessel
Fundação Gorceix
Fundação Grupo Boticário de Proteção A Natureza
Fundação Luís Eduardo Magalhaes - Centro de Modernização e
Desenvolvimento da Administração Publica
Fundação Renova
Fundep - Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa
Fundo de Defesa da Citricultura - Fundecitrus
Fundo Jbs Pela Amazonia
Gdm Genética do Brasil S. A
Gdm Genética do Brasil S. A.
Gelf Siderurgia S/a

Gerdau Açominas S.a
Gerdau Aços Longos S.a
Gfi - The Good Food Institute, Inc
Gowan Produtos Agrícolas Ltda
Harsco Metals Ltda
Helix Sementes e Biotecnologia Ltda
Hsrw - Rhine-waal University Of Applied Sciences
Hswt - Hochschule Weihenstephan-triesdorf
I 9 Agro Consultoria e Serviços Agrícolas Ltda.
Ibraf
Icl Aditivos e Ingredientes Ltda
Icl América do Sul S.a.
Idrc - International Development Research Centre
IFAD
Ifro - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia
Ifsp - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
Iharabras Sa Industrias Químicas
Iita - The International Institute Of Tropical Agriculture
Imp Bioinsumos Ltda.
Industria e Comércio de Madeiras Três Guri Ltda
Inst de Conserv Ambiental The Nature Conservancy Brasil
Instituto Bkk - Bonfarto Kaj Konservado
Instituto de Ensino, Pesquisa e Preservação Ambiental Marcos Daniel -
Instituto Marcos Daniel

Financiadoras de projetos

Instituto de Pesquisa Ambiental da Amazonia
Instituto de Previdência Municipal dos Servidores Públicos do Município de Viçosa
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais
Instituto Galo da Manhã
Instituto Ibirapitanga
Instituto Jô Clemente - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de S Paulo
Instituto Mineiro de Gestão das Águas - Igam
Instituto Serrapilheira
Instituto Sociocultural Brasil-China - Ibrachina
Integridade Serviços Empresariais Ltda
International Atomic Energy Agency - Iaea
Ipiranga Agroindustrial S.a.
J P Indústria de Fertilizantes Ltda
Jmm Tech Automotive Ltda
Juma-agro Ind. e Comércio Ltda
Kasco P&d Tecnologia da Informação Ltda
Kinross Brasil Mineração S/a
Klabin S.a.
Koppert do Brasil Holding Ltda
Laboratório Bio-Vet Ltda
Laborsolo-Central de Análises Agronômicas
Lactalis do Brasil - Comércio, Importação e Exportação de Laticínios Ltda.
Ld Celulose S.a.

Litho Plant Indústria e Comércio de Fertilizantes Ltda
Longping High - Tech Biotecnologia Ltda.
Loschi Agronegócios Ltda
Mahal Empreendimentos e Participações S.a.
Mahle Metal Leve S.a.
Mattoso Extratos Naturais Ltda
Medicatriz Indústria e Comércio de Cosméticos Eireli
Mercearia do Fazendeiro Limitada
Met Office
Microvet Microbiologia Veterinária Especial Ltda
Minas Gerais Secretaria de Estado da Educação
Mineração Rio do Norte Sa
Mineração Santa Luzia de Itaguaí Ltda
Monsanto do Brasil Ltda
Montes Claros Prefeitura Gabinete Prefeito
Moo Tree Plant Based Meats Comércio Atacadista Importação e Exportação de Produtos Alimentícios Ltda
Município de Barro Duro
Município de Bom Despacho - Gabinete do Prefeito
Município de Bom Jesus do Itabapoana
Município de Coimbra
Município de Cubatão
Município de Diamantina
Município de Itabirito

Financiadoras de projetos

Município de São Joao da Barra
Município de São Jose dos Campos
Município de Teófilo Otoni
My Ozone
Nanofood Industria e Comercio S/a
Nanonib Nanotecnologia e Inovação Em Niobio Ltda
Natura Cosméticos S/A
Negocia Negociações Automatizadas Ltda
Nestle Brasil Ltda.
Netzero Brasil Biochar Ltda.
New Pacific Comercio Importação e Exportação Ltda
Nk 164 Empreendimentos e Participações S.a.
North Carolina State University
Oligo Basics Agroindustrial Ltda
Onerf Serviços Especializados de Engenharia Ltda
Origeo Comercio de Produtos Agropecuários S.a
Osteofix Industria, Distribuição, Comercio, Importação e Exportação Ltda
Oxford Brookes University
Pack Industria e Comercio de Produtos Agropecuários Ltda
Paraju Incorporações e Construções S.a
Petroleo Brasileiro Sa
Philip Morris Brasil Industria e Comercio Ltda.
Pigpork Solutions

Pipemais Serviços Em Tecnologia Ltda
Ponta
Porto do Acu Operações S.A.
Pousada Vila Moura Olival Ltda
Prefeitura Municipal de Pedra do Anta
Prefeitura Municipal de Ponte Nova
Prefeitura Municipal de Teixeira
Prefeitura Municipal de Viçosa
Prime Agro Produtos Agrícolas Ltda
Prodiet Nutrição Clinica Ltda
Prodoeste Veiculos e Serviços Ltda.
Prozyn Industria e Comercio Eireli
Prumo Engenharia
Prumotech Ltda
Reachr Soluções Inovadoras Em Rh Ltda.
Real e Benemerita Associação Portuguesa de Beneficência
Rede Conectaragro
Rio da Prata Agrícola Ltda
Roadrunner Engenharia Ltda
Rumo Malha Norte S.a
Rumo Malha Sul S.a
S3chem Ltda
Sada Bioenergia e Agricultura Ltda

Financiadoras de projetos

Santa Anna Bioenergia Ltda
Santa Vitoria Açúcar e Alcool
Santo Aleixo Empreendimentos Agropecuários Ltda
Sao Martinho
Satis
Schmidt Industria de Alimentos Ltda
Sempre Agtech Ltda
Senar Ar/mg
Serviço de Apoio As Micro e Peq Empresas do Para
Serviço de Apoio As Micro e Pequenas Empresas de Minas Gerais -
Sebrae/mg
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Serviço Nacional de Aprendizagem Rural Senar Ar/pr
Sesc Edifício Sede
Shell Brasil Petróleo Ltda
Sif
Sinc Certificadora Ltda
Sinobras Florestal Ltda
Sitio Barreiras
Slc Agrícola S.a.
Sm Agrocara Brasil Importacao Comercio e Serviços Agrícolas Ltda
Sns - Indústria e Comércio Ltda - Me
Soc Beneficiente de Senhoras Hospital Sírio Libanês
Solea Brasil

Solubio Tecnologias Agrícolas S/a
Sooro Renner Nutrição S/a
Spectral Solutions Comercio e Serviços Ltda
Stoller do Brasil Ltda
Suntaq do Brasil Distribuidora de Enzimas Limitada
Suzano
Suzano Papel e Celulose
Suzano S.a.
Sylvamo do Brasil Ltda
Syngenta Proteção de Cultivos Ltda
Tasty Aromas e Sabores Ltda.
Teófilo Otoni Câmara Municipal
The Innocent Limited
The World Bank - Development Research Group
Tmg Tropical Melhoramento e Genética S.A.
Tondo S/a.
Total Apoio Comercial e Administrativo Ltda
Trc Agroflorestal Ltda
Tree Agroflorestal S.a.
Tropical Industria de Alimentos Sa - Suco Tial
UCB- Universidade Católica de Brasília
Uemg - Universidade do Estado de Minas Gerais
Ufop - Universidade Federal de Ouro Preto

Financiadoras de projetos

Ufr - Universidade Federal de Roraima
Ufv - Campus Florestal
Ufv - Universidade Federal de Viçosa
Ufvjm - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Universidade do Estado do Amazonas - Uea
University Of Florida
Usina Frutal
Usina Iturama
Usina Vale do Tijuco
Vale do Paracatu - Agroenergia
Vale do Pontal Açúcar e Álcool Ltda
Vale S.a.
Vale S/a
Vazante Agro Pecuária Ltda
Veracel Celulose S.a.
Viação Uniao Ltda
Visconde do Rio Branco Gabinete Prefeito
Wanderson Mendes Rocha - CPF 066.571.936-10
Wd Agroindustrial Ltda
Westrock, Celulose, Papel e Embalagens Ltda
Yara Brasil Fertilizantes S/a
Yessinergy do Brasil Agroindustrial Ltda
Zea Mais

Indicadores de Desempenho						
	2020	2021	2022	2023	2024	
Captação de recursos	R\$ 56.607.229,53	R\$ 222.633.246,61	R\$ 540.824.994,93	R\$ 330.031.499,71	R\$ 419.712.474,58	
Captação média por projeto	126.638,09	R\$ 232.636,62	R\$ 446.593,72	R\$ 287.233,68	R\$ 366.241,25	
Captação de recursos de Projetos financiados por entidades públicas	40.323.791,05	R\$ 166.618.398,84	R\$ 425.677.669,51	R\$ 211.072.670,19	R\$ 283.365.506,39	
Captação de recursos de projetos financiados por entidades privadas	41.085.659,98	R\$ 54.348.207,84	R\$ 115.147.325,42	R\$ 111.553.467,90	R\$ 121.106.264,80	
Número de Processos de importação	202	274	369	455	400	
Total de importações	R\$ 4.921.810,01	R\$ 9.260.785,54	R\$ 15.319.506,47	R\$ 49.907.894,89	R\$ 33.969.768,39	
Número de Prestações de contas enviadas no prazo	454	615	1002	1333	1972	
Número de oportunidades de fomento divulgadas para a UFV	894.283	808.403	1.034.506	3.539*	2639*	
Número de Alunos Bolsistas envolvidos nos projetos por tipo de bolsa	1575 bolsistas 284 estagiários	772 bolsistas 583 estagiários	1146 bolsistas 1119 estagiários	2212 bolsistas 1013 estagiários	Estimulo à Inovação: 591 Extensão: 295 Iniciação Científica: 74 Pesquisa: 1518	Ensino: 321 Estágio: 837
Número de Alunos Bolsistas envolvidos nos projetos por nível de escolaridade	Detalhamento não realizado nos anos anteriores	Graduação: 132 Mestrado: 247 Doutorado: 283 Pós-Doc: 110	Ensino Médio: 12 Graduação: 1119 Mestrado: 369 Doutorado: 275 Pós-Doc: 206 Pesquisador: 284	Ensino Médio: 89 Graduação: 1520 Mestrado: 440 Doutorado: 442 Pós-Doc: 362	Ensino Médio: 233 Graduação: 1830 Mestrado: 624 Doutorado: 674 Pós-Doc: 275	

*Foi contabilizado apenas o número de oportunidades e não o número total de disparos de e-mails por oportunidade, conforme anos anteriores.

** Para o Relatório de 2024 em diante, optou-se por detalhar quais os tipos de bolsa, para além do nível de escolaridade.

Valor Captado Por Unidade Administrativa da UFV						
	2020	2021	2022	2023	2024	
ADM - UFV	R\$ 12.849.558,72	R\$ 17.144.828,18	R\$ 33.451.773,83	R\$ 7.172.184,83	R\$ 78.344.791,00	
Campus UFV Florestal	R\$ 2.319.524,86	R\$ 2.364.185,37	R\$ 3.902.134,59	R\$ 2.764.911,08	R\$ 6.049.134,13	
Campus UFV Rio Paranaíba	R\$ 1.152.940,89	R\$ 1.264.098,67	R\$ 979.115,53	R\$ 826.745,15	R\$ 3.672.042,99	
Centro de Ciências Agrárias	R\$ 18.889.492,12	R\$ 23.333.952,51	R\$ 46.044.648,55	R\$ 33.484.492,00	R\$ 45.611.401,81	
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde	R\$ 6.161.395,59	R\$ 13.114.604,80	R\$ 18.989.770,39	R\$ 18.277.580,58	R\$ 19.775.777,79	
Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas	R\$ 5.679.535,12	R\$ 9.275.319,66	R\$ 40.652.986,60	R\$ 26.136.520,35	R\$ 32.451.958,18	
Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes	R\$ 1.396.405,33	R\$ 3.174.926,73	R\$ 6.420.778,28	R\$ 5.690.738,46	R\$ 4.931.174,03	
Porcentagem do Superávit reinvestido em Apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão da UFV	10%	20%	10%	10%	12%	
Valores destinado às atividades de ensino, pesquisa e extensão da UFV	R\$ 316.000,00	R\$ 515.570,54	R\$ 1.012.425,00	R\$ 1.265.205,67	R\$ 1.994.408,70	

Indicadores Sociais Internos						
	2020	2021	2022	2023	2024	
Alimentação	R\$ 1.460.539,13	R\$ 1.851.581,14	R\$ 2.163.075,39	R\$ 2.517.440,51	R\$ 2.800.162,70	
Saúde	R\$ 756.806,50	R\$ 557.918,84	R\$ 599.930,18	R\$ 665.285,43	R\$ 669.896,22	
Auxílio Creche	R\$ 142.800,00	R\$ 132.126,00	R\$ 154.800,00	R\$ 142.990,95	R\$ 160.887,43	
Auxílio Educação	R\$ 13.784,81	R\$ 10.234,00	R\$ 7.181,60	R\$ 13.096,57	R\$ 3.540,00	
Vale Transporte	R\$ 14.955,38	R\$ 18.046,26	R\$ 71.404,75	R\$ 50.881,14	R\$ 55.371,79	
Seguro de Vida incluindo estagiários	R\$ 13.180,39	R\$ 24.873,14	R\$ 43.328,11	R\$ 51.409,38	R\$ 57.133,73	
Indicadores de Corpo Funcional						
	2020	2021	2022	2023	2024	
Número de Colaboradores	271	286	354*	395	413	
Número de Admissões	24	34	61	100	103	
Número de Colaboradores Acima de 45 anos	40	30	59	73	72	
Número de Mulheres	110	111	137	163	169	
% de Mulheres em relação ao total de colaboradores	40,59%	38,81%	38,70%	41,30%	40,92%	
Portadores de Deficiência ou Reabilitados	11	11	11	11	11	
% de Mulheres em cargos de gestão	40%	43%	52,9%	50,0%	54,6%	

*A partir de 2022, passamos a contabilizar os colaboradores dos convênios/projetos



Unidade Varejista

Fundada na década de 1970, o Supermercado Escola nasceu para administrar o então Posto de Abastecimento da Universidade Federal de Viçosa, evoluindo ao longo dos anos para se tornar um **modelo de gestão eficiente e inovador.**

Mais do que um ponto de compras, o Supermercado Escola tem o compromisso de oferecer **produtos e serviços de alta qualidade**, sempre alinhados às necessidades e expectativas de seus clientes.

Além disso, reforça sua vocação educacional ao apoiar a comunidade científica e acadêmica, servindo como um **espaço vivo** para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

45

anos de atuação

55%

de crescimento do faturamento nos últimos 5 anos

39%

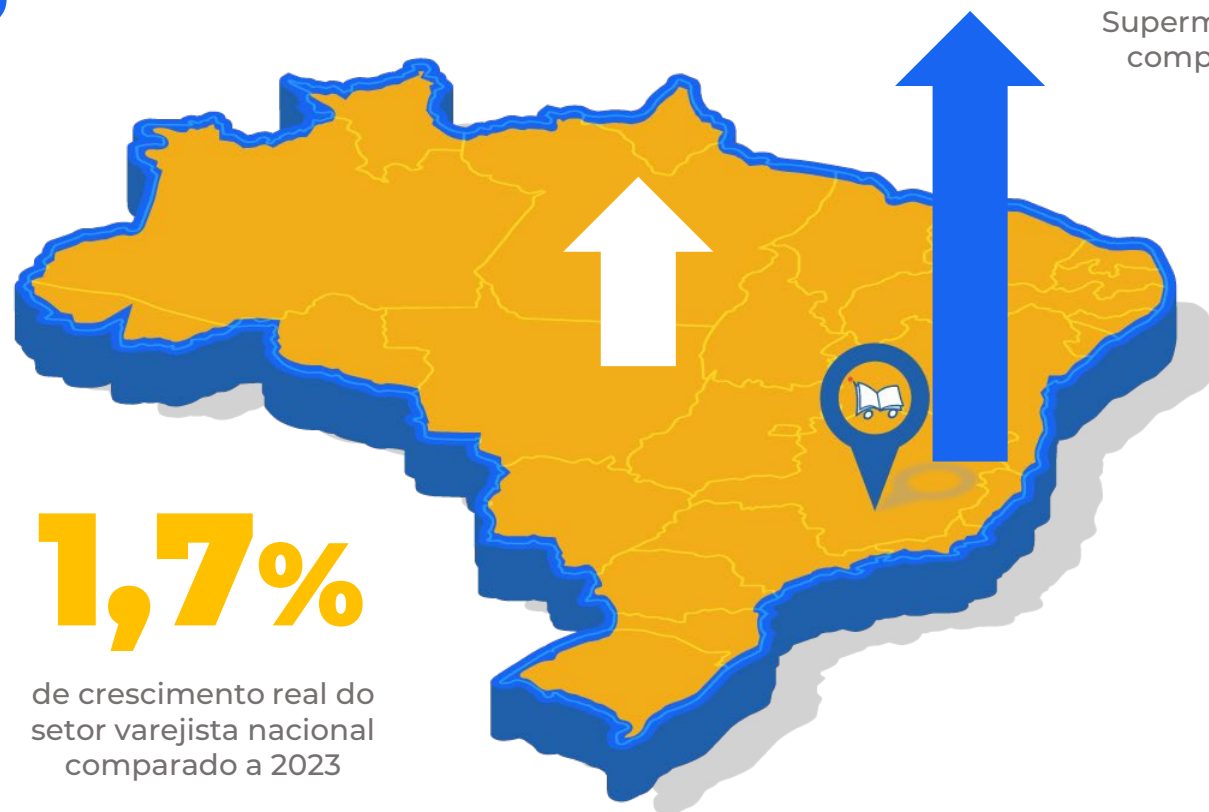
de crescimento no atendimento do e-commerce



Levantamento Financeiro

As vendas de supermercados no Brasil aceleraram o ritmo de alta em 2024, pelos dados da Pesquisa Mensal do Comércio (PMC), do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). A expansão no ano foi de 4,6%, após aumento de 3,7% em 2023. No varejo alimentício, **a taxa de crescimento real ficou em torno de 1,7%.**

No Supermercado Escola apesar de ser um ano com muita instabilidade sazonal nas vendas, devido à Greve da UFV, queda de eventos e sem aulas no campus, o crescimento real, descontando a inflação apurada no ano, foi de **3,56%**



Faturamento

Nos últimos cinco anos, o faturamento do Supermercado Escola cresceu 55%, resultado direto de **investimentos estratégicos em inovação**, ampliação da área de vendas, aprimoramento da experiência do consumidor e constantes melhorias no mix de produtos e na qualidade dos serviços. Esse desempenho reafirma o compromisso da equipe em entregar resultados sólidos e sustentáveis.

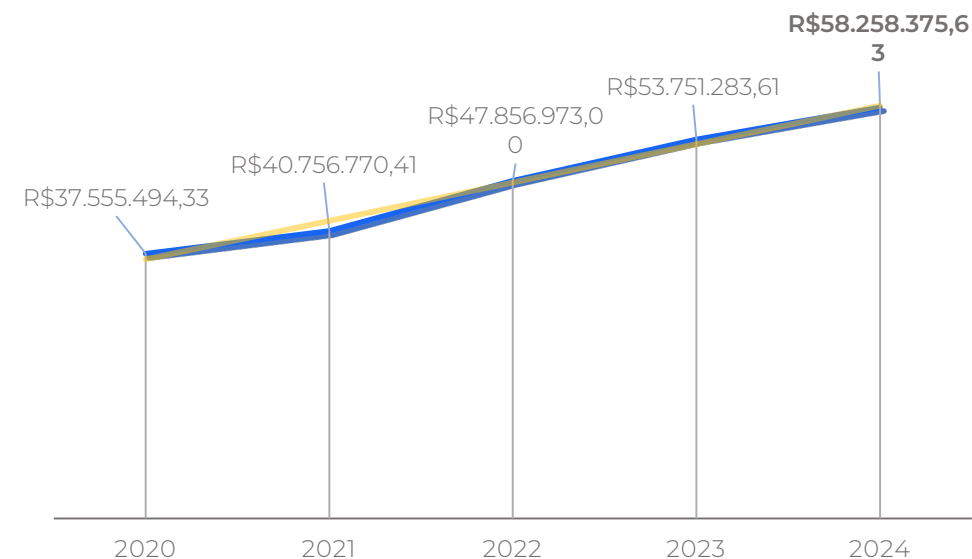
Em 2024, o faturamento superou a marca de R\$ 58 milhões, registrando um **crescimento bruto de 8% em relação a 2023** – um reflexo da evolução contínua e do fortalecimento da marca no mercado.

55%

de crescimento em
faturamento nos
últimos 5 anos

58mi

de faturamento em 2023



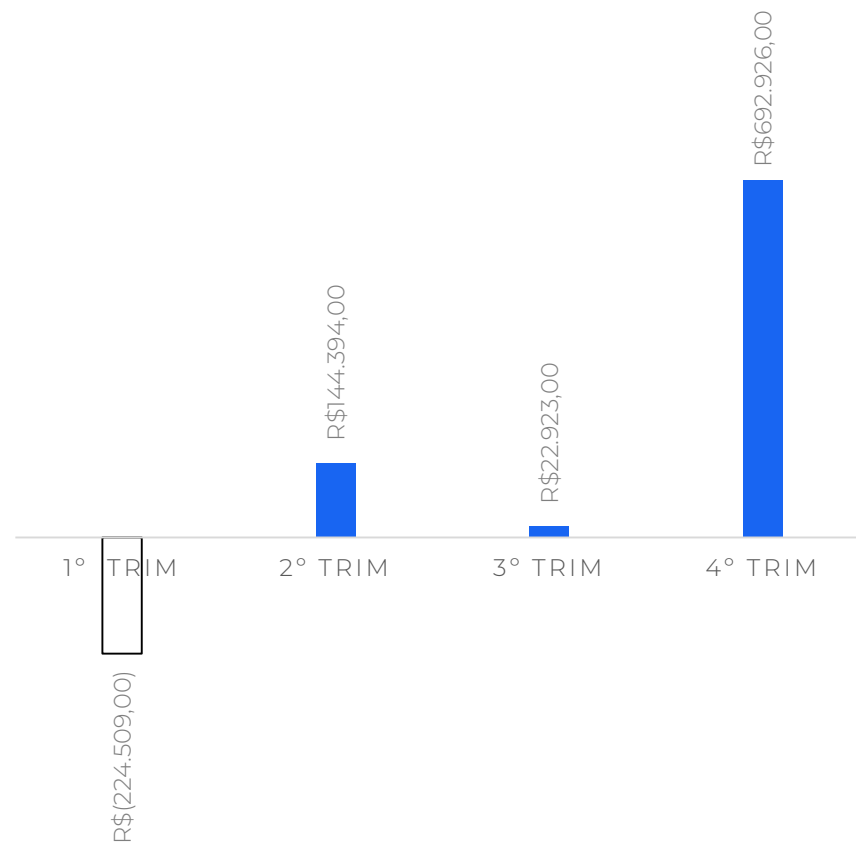
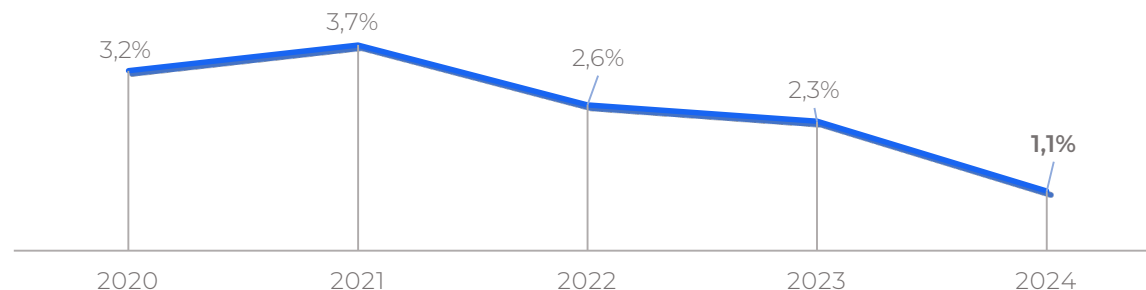
Superávit

Desafios e superação

O desempenho do varejo em 2024 foi fortemente impactado pelo **aumento expressivo dos preços no setor alimentício**, levando a uma redução nas margens operacionais. Fatores climáticos extremos, como as chuvas intensas no Rio Grande do Sul, que afetaram a produção agrícola, e as queimadas do segundo semestre, contribuíram significativamente para essa alta de custos.

Além disso, no Supermercado Escola, **a transição para um novo sistema de gestão** também influenciou o resultado do ano. Alguns processos e análises de 2023 não puderam ser concluídos no prazo esperado, refletindo-se nos primeiros meses de 2024.

No entanto, reforçando nosso **compromisso com a transparência e eficiência na gestão**, já no último trimestre foi possível reverter o cenário e retomar a lucratividade esperada, reafirmando a solidez da operação e a capacidade de adaptação diante dos desafios.



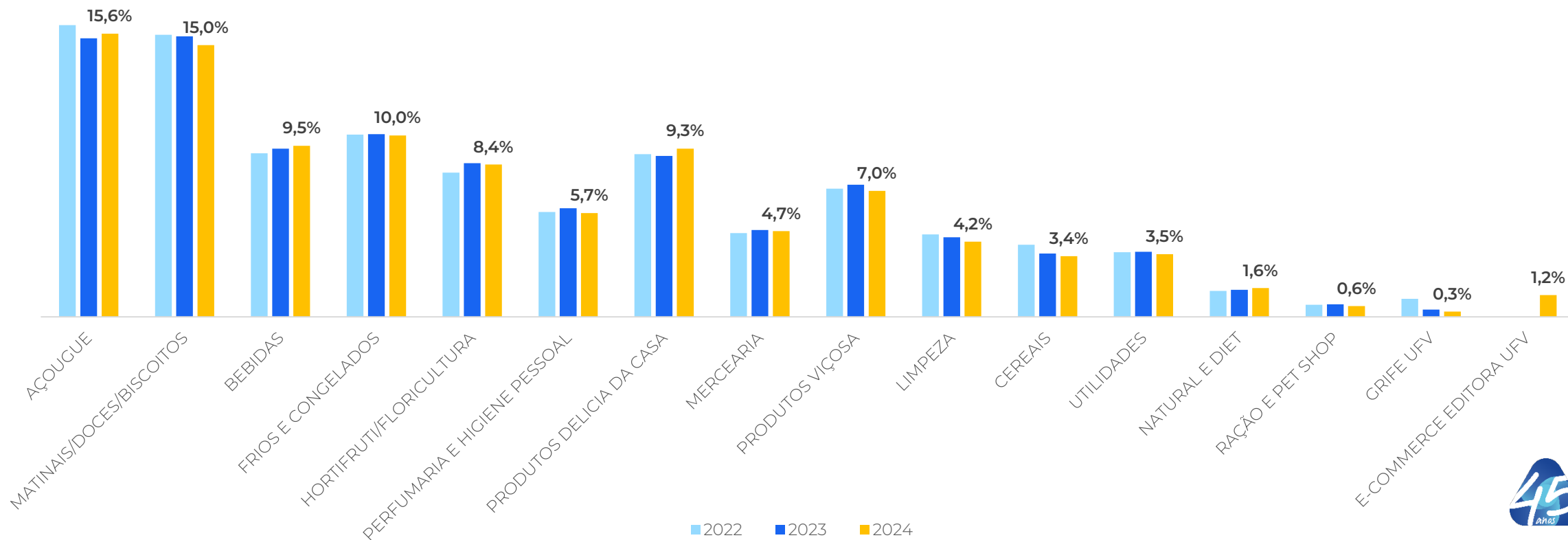
Crescimento e estratégia

Representatividade por seção

Cerca de **70% do faturamento** do Supermercado Escola está concentrado nas categorias de **Açougue, Matinais, Doces, Biscoitos, Bebidas, Frios, Delícia da Casa e Hortifruti**.

Dentre essas, os **Perecíveis** — Frios, Açougue, Hortifruti e Delícia da Casa — representam mais de 40% do faturamento anual e se destacaram como os segmentos de maior crescimento em 2024, tanto em faturamento real quanto no número de itens vendidos.

Esse avanço reflete uma **gestão estratégica e focada na excelência**, com atenção rigorosa à qualidade dos produtos, otimização dos processos, controle eficiente na compra de matéria-prima e investimentos contínuos na capacitação da equipe. **O resultado?** Produtos sempre frescos, confiáveis e alinhados às expectativas dos nossos clientes.



Delícia da Casa

Crescimento, inovação e liderança

A marca Delícia da Casa segue em constante evolução, consolidando-se como **referência em qualidade, variedade e inovação**. Nos últimos dois anos, sua linha de produtos de fabricação própria registrou um **crescimento expressivo de 27%**, impulsionado principalmente pelos segmentos de Rotisserie e Comida Japonesa.

A Rotisserie foi o grande destaque de 2024, com um **crescimento impressionante de 71%** em relação ao ano anterior. O almoço a quilo se sobressaiu como carro-chefe das vendas, conquistando ainda mais clientes com opções saborosas e de alta qualidade.

27%

de crescimento de toda a linha

71%

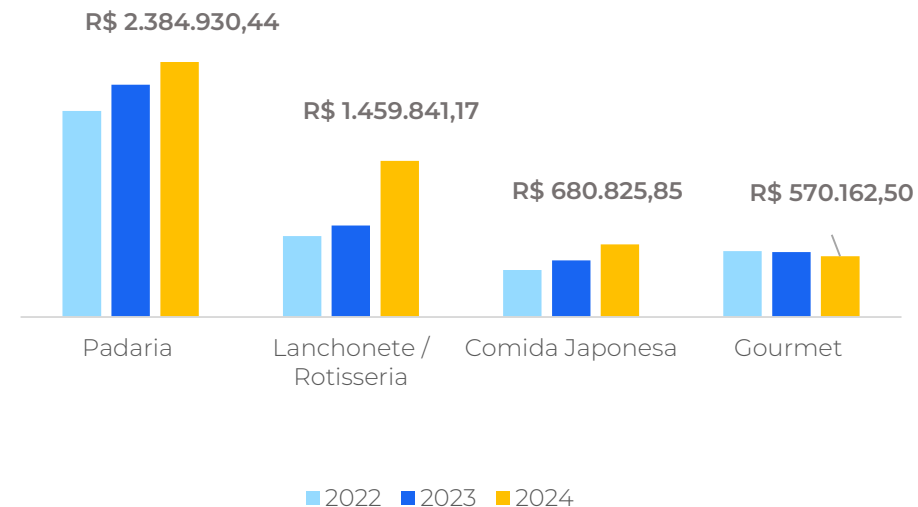
de crescimento na linha da Rotisserie

29%

de crescimento da linha de Comida Japonesa

Já a Comida Japonesa fortaleceu sua posição como **uma das melhores da cidade**, sendo reconhecida por seu sabor autêntico e qualidade impecável. O segmento **cresceu 29%** em relação a 2023, reforçando o compromisso da marca em entregar **experiências gastronômicas diferenciadas** aos consumidores.

Com esse desempenho sólido e investimentos contínuos, Delícia da Casa segue ampliando seu impacto e conquistando cada vez mais espaço no paladar dos clientes.



Delícia da Casa

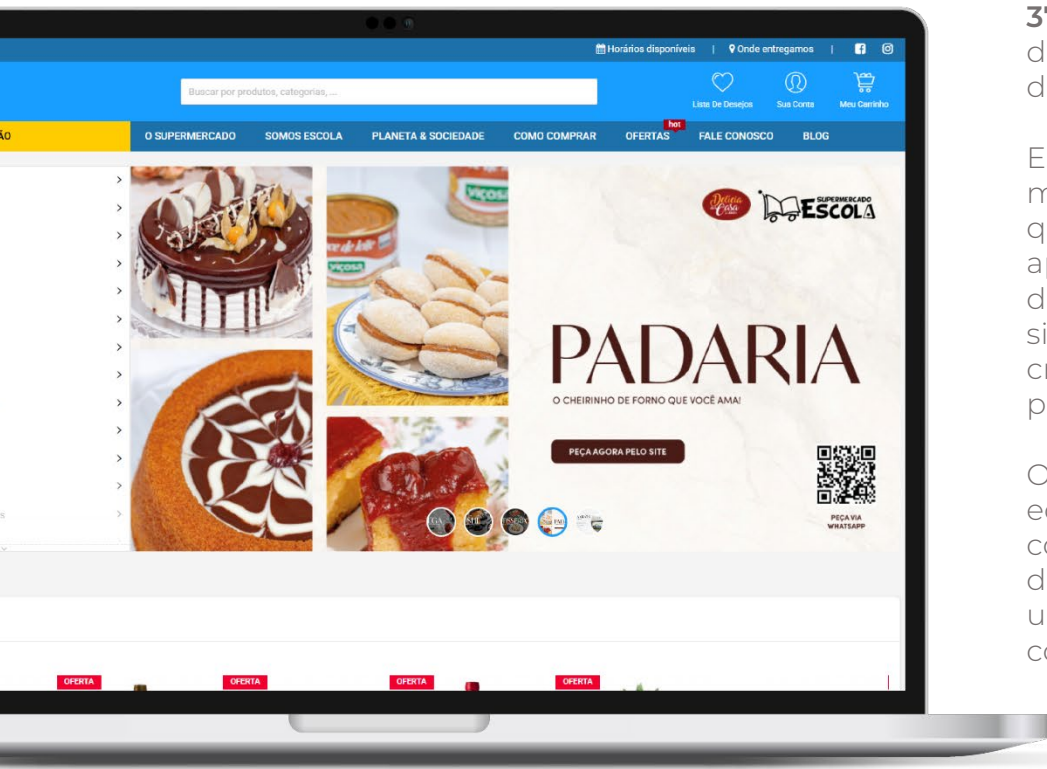
ESCOLA SUPERMERCADO





E-commerce

Crescimento acima da média nacional

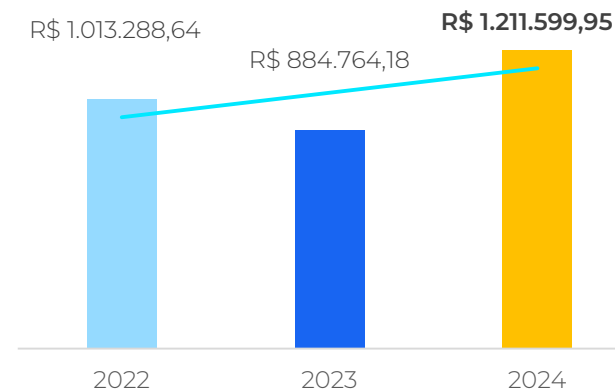


O e-commerce do Supermercado Escola registrou um ano de crescimento expressivo, consolidando-se como uma **opção cada vez mais forte e conveniente para os clientes**. Em 2024, o faturamento da plataforma **aumentou 37%** em relação a 2023, acompanhado de um **crescimento de 39%** no número de pedidos e novos clientes cadastrados.

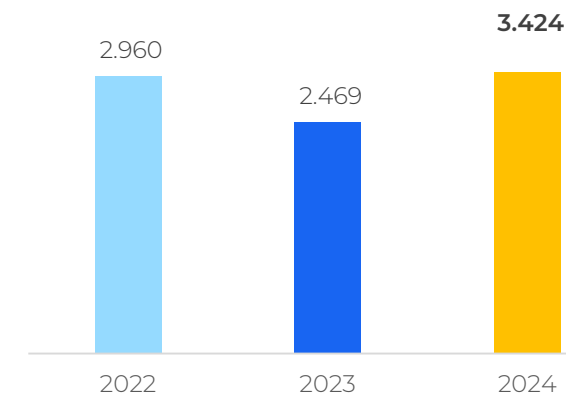
Esse desempenho supera de longe a média do varejo alimentício nacional, que, segundo a Nielsen/Ebit, cresceu apenas 10% no ano. Além disso, a demanda diária pelo serviço aumentou significativamente, resultando em um crescimento total de 39% no número de pedidos diários.

Os números refletem o compromisso da equipe em oferecer um serviço ágil, confiável e alinhado às novas tendências de consumo, tornando o e-commerce uma parte essencial da experiência de compra dos clientes.

Faturamento



Nº de pedidos



37% de crescimento em faturamento

39% de crescimento em nº de pedidos e em nº de clientes ativos



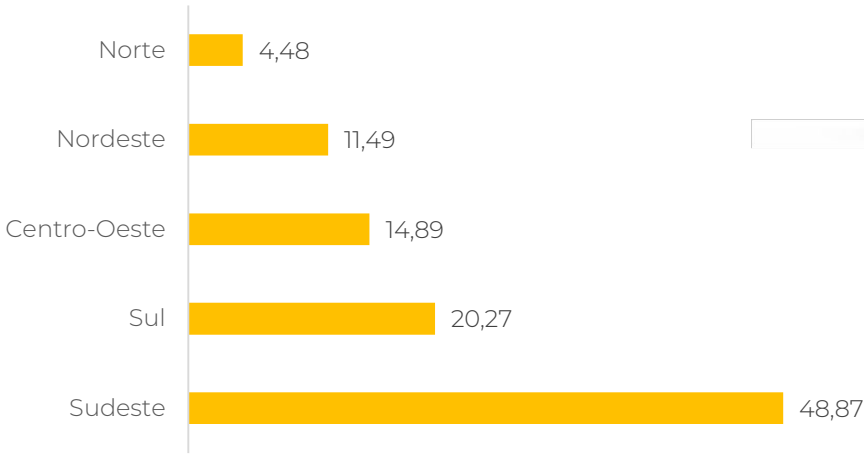
E-commerce da Editora UFV

Em abril de 2024, o Supermercado Escola assumiu a gestão do e-commerce de livros da Editora UFV, trazendo sua expertise em varejo para impulsionar as vendas online da editora. Com dedicação, esforço e colaboração entre as áreas da Unidade e do CSC, a **comercialização foi iniciada em tempo recorde**, já em junho do mesmo ano.

Especializado em obras acadêmicas e científicas voltadas para as ciências agrárias, o e-commerce disponibiliza títulos exclusivos da Editora UFV, além de publicações de autores renomados no setor.

Mesmo sem uma estrutura logística ampla para um mix mais robusto de produtos, **os números superaram as expectativas**, reforçando o potencial da iniciativa e sua importância estratégica para a consolidação do negócio.

2024 (a partir de junho)	
Faturamento	R\$ 683.054,53
Nº pedidos atendidos	2558
Ticket médio	R\$ 267,03
Numero de Itens	783
Numero de clientes cadastrados	81599
Países atendidos	Brasil, Japão, Venezuela, Panamá, Suíça, Reino Unido e Rússia



A **maior concentração das vendas foi na região Sudeste**, responsável por 49% do total, com destaque para os estados de Minas Gerais e São Paulo.



Participação em eventos



Colaboradores na **Superminas 2024**, um dos maiores eventos do varejo e supermercadista do país! A participação reforça nosso **compromisso em buscar as melhores tendências**, tecnologias e estratégias para aprimorar a experiência de compra dos nossos clientes.



Superintendência, gerência e coordenação na **APAS Show 2024**, a maior feira supermercadista do mundo. O evento trouxe insights valiosos para aprimorar nossos processos, fortalecer parcerias e **eleva ainda mais a qualidade** do que oferecemos aos nossos clientes.



Supermercado Escola sendo reconhecido pelos seus 45 anos no **Baile da Casa do Empresário**. O evento reúne empresários de Viçosa e região para homenagens e confraternização de encerramento do ano.



A Editora UFV esteve presente em diversos eventos acadêmico-científicos, ampliando a visibilidade, fortalecendo conexões com clientes e toda a comunidade acadêmica, impulsionando as vendas do e-commerce!

Planejamento Estratégico

Em 2024, o Supermercado Escola investiu em projetos estratégicos voltados à **otimização de processos, redução de custos operacionais e ganho de produtividade.** Confira algumas das principais iniciativas implementadas:



- 1 Implantação do Sistema de Conciliação Automática de Cartão de Crédito:** com duração prevista de dois anos, este projeto avançou significativamente em 2024 com a implementação do TEIACARD. O sistema automatiza a conciliação de pagamentos via cartão de crédito, cruzando taxas negociadas, vendas no PDV e extratos bancários. Com o alto volume de transações diárias, a ferramenta trouxe mais precisão na identificação de inconsistências e agilizou o fechamento contábil e financeiro.
- 2 Gestão da Ruptura:** para minimizar perdas e garantir a disponibilidade dos produtos, este projeto implementou relatórios e alertas que notificam o setor comercial sobre a necessidade de reposição imediata. Além disso, foram analisados processos internos que podem impactar a ruptura de itens nas gôndolas, permitindo uma atuação mais assertiva.
- 3 Padronização dos Produtos Delícia da Casa:** o foco deste projeto foi garantir a padronização dos produtos da linha própria Delícia da Casa, assegurando qualidade e consistência. Em 2024, a análise priorizou os itens de maior saída (curva A), e, a partir de 2025, o projeto evoluirá para um processo contínuo de monitoramento e controle.
- 3 Implantação do Sistema de Alerta da Refrigeração:** para otimizar a gestão dos equipamentos de refrigeração, foi implementado o Carel Boss, um sistema que monitora e emite alertas de variação de temperatura em tempo real. Com a tecnologia, a equipe recebe notificações diretas no celular e acompanha o desempenho dos equipamentos, garantindo maior controle e eficiência no armazenamento de produtos perecíveis.

Sustentabilidade no varejo

O compromisso com a gestão responsável de resíduos e práticas sustentáveis segue como uma prioridade no Supermercado Escola. Em 2024, três grandes iniciativas se destacaram:

Menos plástico, mais consciência

Para **reduzir o uso de plásticos descartáveis**, o Supermercado Escola adotou ações estratégicas, como campanhas educativas e incentivo ao uso de caixas de papelão e bolsas retornáveis. Como resultado, **o consumo de sacolas plásticas caiu de 4 para 3 por compra**, um impacto significativo na redução de resíduos.

Além disso, a participação na campanha global **Plastic Free July** ampliou o engajamento dos clientes, incentivando escolhas mais sustentáveis no dia a dia. A ação contou com a mobilização da equipe de atendimento e ampla divulgação nos canais de comunicação do supermercado.

Ponto de Entrega Voluntário (PEV): facilitando a reciclagem na cidade

Para incentivar a consciência ambiental e oferecer mais uma alternativa para a coleta seletiva na cidade, o Supermercado Escola mantém um Ponto de Entrega Voluntária (PEV).

O espaço está disponível para clientes e comunidade descartarem corretamente materiais recicláveis e resíduos especiais, contribuindo para um descarte mais responsável. Em 2024, coletamos **mais de 4,6t de resíduos**.



Compostagem: transformando resíduos em Soluções

A implantação da composteira orgânica permitiu o reaproveitamento de **2,8t de resíduos orgânicos** do hortifrúti e setores de produção, transformando-os em **1,8t de condicionador de solo**.

Esse material, rico em nutrientes, passou por análises laboratoriais e é comercializado para uso doméstico. Além de reduzir o envio de resíduos para aterros, a ação reforça a **economia circular** e o compromisso com práticas sustentáveis.





Unidade Industrial

Muito mais que uma marca, o **Laticínio Escola - Produtos Viçosa** carrega uma história enriquecedora, presente nos lares de todo o Brasil e **levando a mineiridade para o mundo.**

Criada em 1971, no coração da Universidade Federal de Viçosa (UFV), a linha de produtos é preparada com carinho e dedicação, preservando segredos de receitas tradicionais e mantendo viva a essência da tradição. Desde 1980, a unidade é gerenciada pela Funarbe, garantindo a continuidade da **qualidade e inovação.**

Sinônimo de sabor, qualidade e cuidado minucioso, a marca valoriza o jeito mineiro de fazer as coisas. Parte da identidade cultural de Viçosa, Produtos Viçosa ensina, há gerações, o doce sabor da tradição.

+50

anos atuando na
indústria láctea

40

produtos ativos

71

produtores rurais
parceiros

24mil

Litros de leite
processados diariamente



Redesign das embalagens

Em 2024, Produtos Viçosa passou por uma **grande repaginação**, unindo inovação e sustentabilidade para **modernizar sua identidade visual** e aprimorar ainda mais a experiência do consumidor.

Como parte desse processo, os **iogurtes passaram por uma reformulação**, tornando-os mais saudáveis e saborosos, sem abrir mão da qualidade que sempre marcou a marca. Um dos destaques foi o retorno do iogurte Grego Viçosa, que chegou aos mercados com nova fórmula e um design sofisticado, conquistando rapidamente o público.

O **Doce de Leite Viçosa**, por sua vez, manteve sua tradicional cremosidade e sabor inconfundíveis, mas agora apresenta uma nova embalagem elegante e moderna. Tudo isso sem perder sua essência, para que cada colherada continue sendo um verdadeiro símbolo do melhor do Brasil.



Nova formulação



Nova formulação



1L para 500g



100g para 120g



Nova formulação

Mudança para copo



Doce de Leite 5kg



NOVAS EMBALAGENS

Nova linha de iogurtes

A linha de iogurtes Naturais Viçosa acaba de ganhar um reforço especial: o iogurte Natural Triplo Zero!

Criado para quem busca uma alimentação equilibrada sem abrir mão do sabor, ele é a escolha perfeita para dietas com restrições — seja no café da manhã, no lanche ou como uma sobremesa leve e nutritiva.

Com um sabor suave e textura cremosa, o Triplo Zero – zero açúcar, zero lactose e zero gordura totais – transforma o cotidiano em uma experiência mais saudável e deliciosa.



Levantamento Financeiro

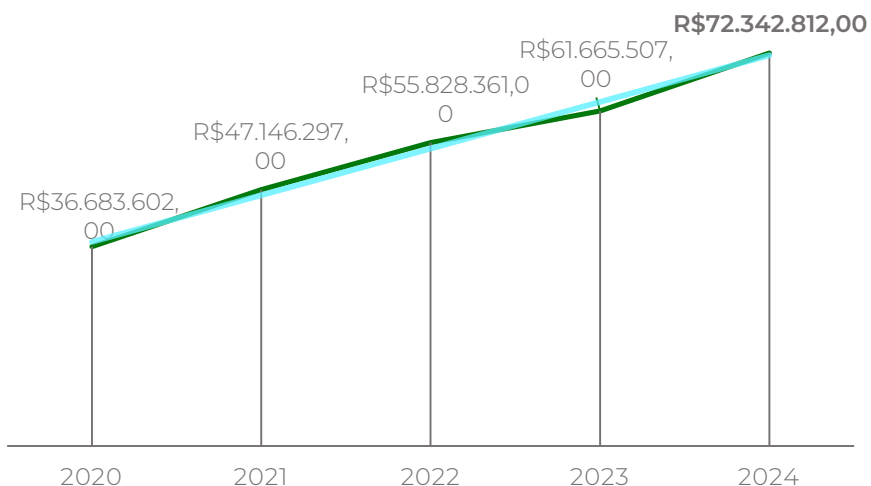
Uma performance financeira sólida é a base para o sucesso e a sustentabilidade de qualquer empresa. Em 2024, o Laticínio Escola reafirmou sua força no mercado, demonstrando que **crescimento e eficiência** caminham lado a lado. O desempenho positivo alcançado foi reflexo de uma gestão estratégica, otimização de custos e aumento da receita, garantindo competitividade e expansão de forma consistente.

Com foco em excelência e o comprometimento de toda a equipe, metas ambiciosas foram atingidas, consolidando resultados expressivos que crescem ano após ano. Esse avanço é fruto de um esforço conjunto de todos os setores, reforçando o **compromisso contínuo com qualidade, inovação e desenvolvimento sustentável**.



Faturamento

O faturamento dos produtos Viçosa no ano de 2024, apresentou um **crescimento de 17,31%** em relação ao ano de 2023. Além disso, percebe-se claramente que o ano de 2024 foi relativamente superior aos anos anteriores, confirmando a **expressiva e considerável evolução**.



97%

de crescimento em
faturamento nos
últimos 5 anos

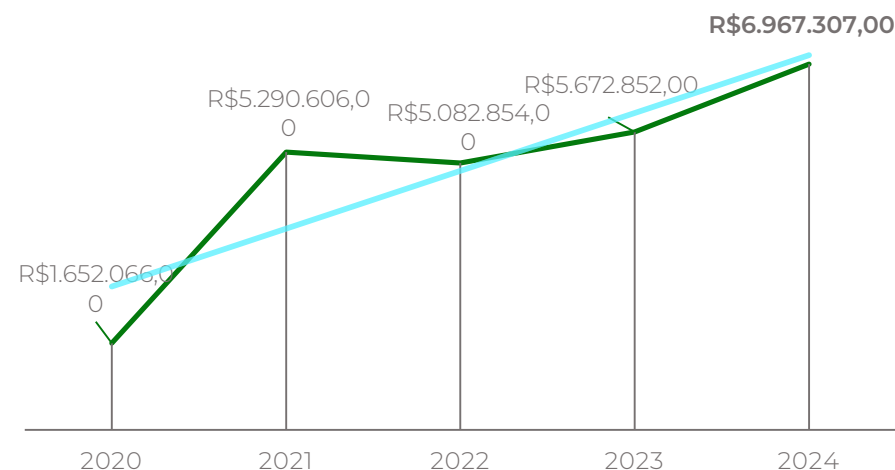
322%

de crescimento do
superávit nos últimos 5
anos

Superávit

Em um ano de recuperação para a indústria láctea, com crescimento na produção e demanda aquecida, nos destacamos ao alcançarmos um superávit **23,18%** superior ao de 2023. Dessa forma, conseguimos manter nossa competitividade e expandir nossos resultados, refletindo uma gestão eficiente e uma adaptação estratégica às dinâmicas do setor.

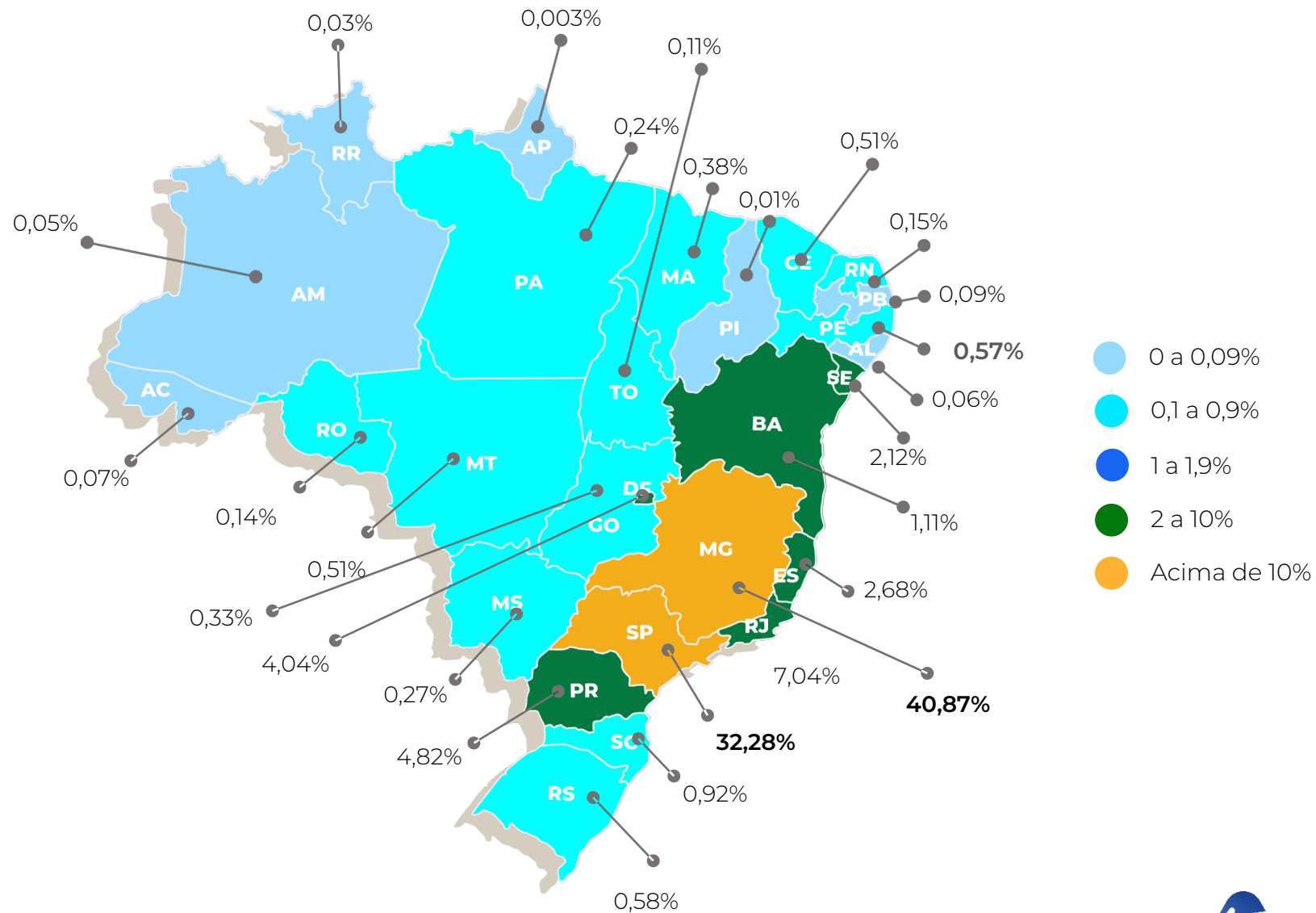
Ademais, nos últimos 5 anos, testemunhamos um expressivo crescimento de **322%** no *superávit* do Laticínio. Esse avanço se destaca especialmente quando consideramos que o resultado do exercício de 2024 corresponde a **178%** do valor orçado para o ano.



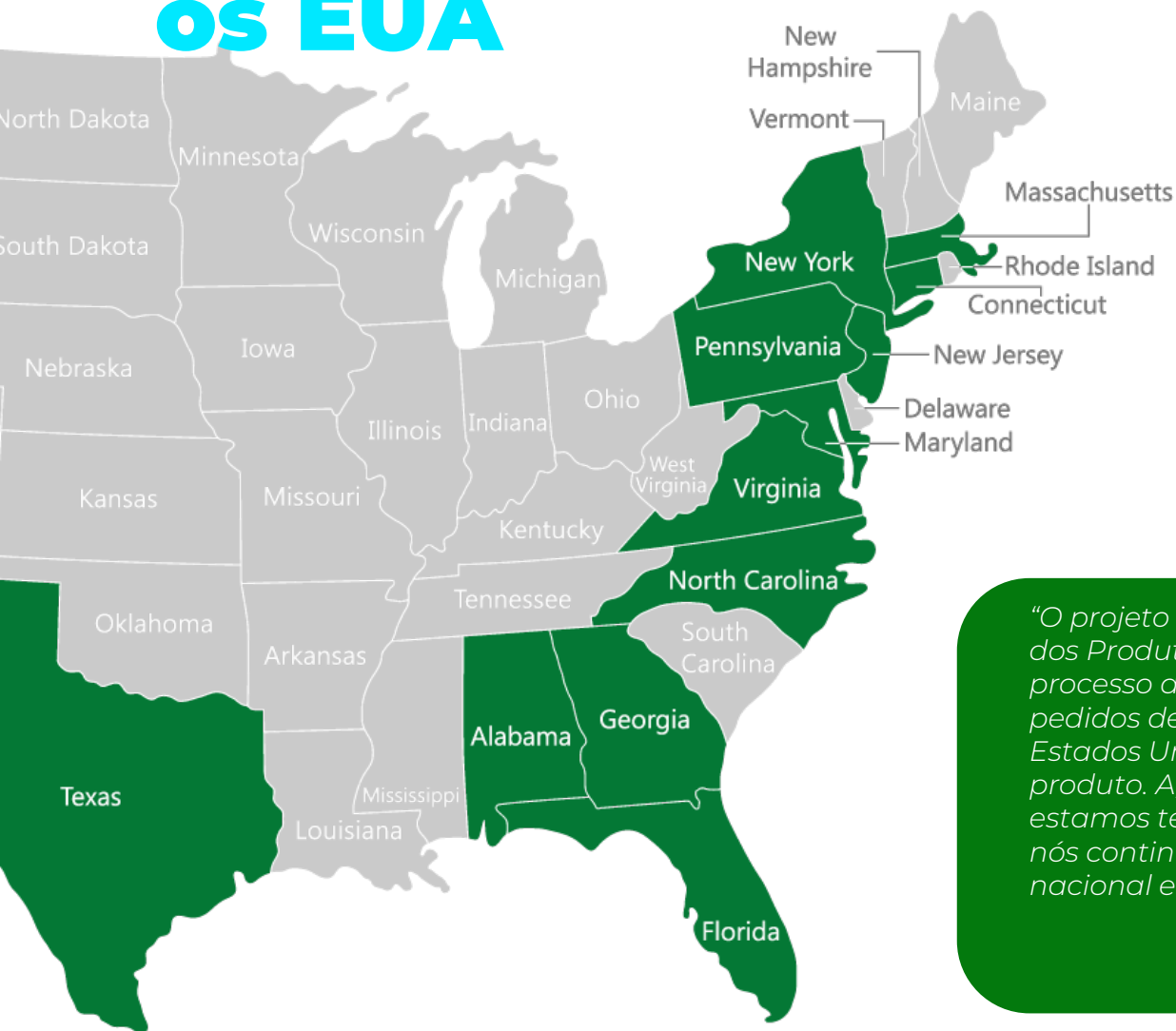
Maximização de mercado

A presença dos Produtos Viçosa já alcança todos os estados brasileiros — uma conquista que reforça o **reconhecimento nacional da nossa marca**. Quando olhamos para o volume de vendas (kg) da linha de doce de leite, é possível perceber a força consolidada em diversas regiões do país.

O Sudeste lidera com destaque absoluto, com Minas Gerais em 1º lugar, seguido por São Paulo (2º) e Rio de Janeiro (3º). No Sul, o Paraná ocupa a 4ª posição, demonstrando seu alto potencial de consumo. Já no Centro-Oeste, o protagonismo é do Distrito Federal (5º), consolidando uma presença estratégica que reforça nossa capacidade de distribuição e a confiança do consumidor em diferentes territórios.



Doce de Leite Viçosa conquista os EUA



Em setembro de 2024, o Laticínio Viçosa alcançou um marco histórico: iniciou-se o processo de exportação do tradicional Doce de Leite Viçosa para os Estados Unidos, dando início a um ambicioso projeto de internacionalização da marca.

A primeira remessa contou com mais de 500 caixas do Doce de Leite Tradicional, que já chegaram aos consumidores em 12 estados americanos (em verde no mapa). E as novidades não param por aí — em 2025, a segunda remessa incluirá também os sabores Coco, Café e Cacau.

Esse momento representa não apenas uma ampliação dos horizontes comerciais da marca, mas também o reconhecimento da qualidade, autenticidade e tradição que tornaram o Doce de Leite Viçosa um dos mais premiados do Brasil.

Além da exportação, o Laticínio segue firme em seu processo de expansão nacional, levando o sabor da nossa terra a cada vez mais brasileiros.

“O projeto de exportação é um marco muito importante para nós dos Produtos Viçosa, pois mostra como estamos empenhados no processo de expansão comercial. Sempre recebíamos diversos pedidos de clientes querendo comprar nossos produtos nos Estados Unidos e agora vamos poder atendê-los com nosso produto. Agora que divulgamos a efetivação desse projeto, estamos tendo demanda de outros países. A ideia é que em 2025 nós continuemos focados na expansão de vendas no mercado nacional e internacional.”

João Pedro Gomes
Coordenador Comercial

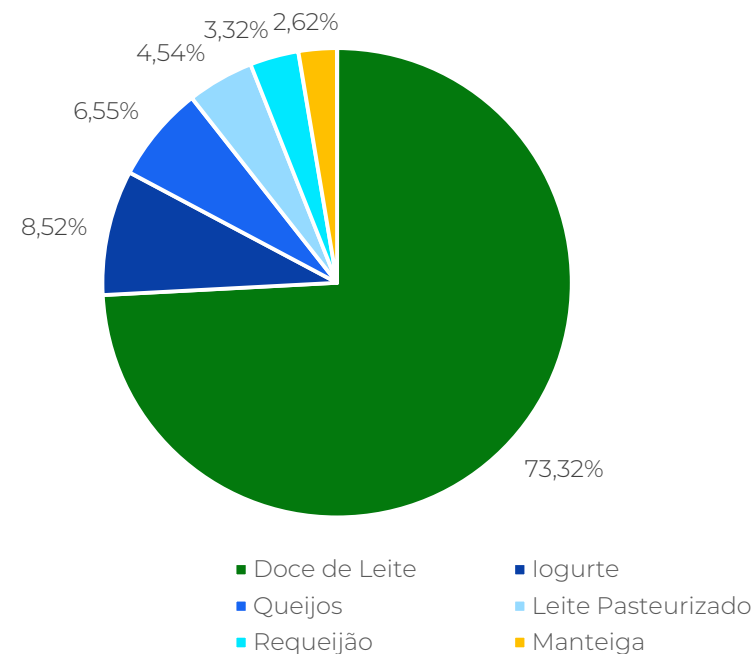


Representatividade por linha

O **Doce de Leite** segue como o **carro-chefe** da produção do Laticínio Viçosa, representando **73,32% das vendas** em 2024 — um verdadeiro símbolo de excelência que conquista consumidores em todo o país.

Na segunda posição, a **linha de logurtes** alcançou 8,52% de representatividade, seguida pelos **Queijos**, com 6,55% (dado referente a 2023), demonstrando a diversidade e o potencial de crescimento do portfólio.

A linha de **Leite Pasteurizado** aparece logo depois, com 4,54%, enquanto o **Requeijão** representa 3,32% das vendas. Fechando o ranking, a linha de **Manteiga** corresponde a 2,62% do total comercializado.



Produção em alta

O desempenho que movimentou o Laticínio Escola

Entender os dados de produção industrial é fundamental para avaliar a saúde e a performance de uma empresa no setor lácteo. Eles revelam muito mais do que números: apontam a capacidade produtiva, a eficiência operacional e o ritmo das vendas.

No Laticínio Produtos Viçosa, essa leitura estratégica confirmou um **cenário de crescimento sólido e sustentável**. A evolução dos indicadores demonstra não apenas o aumento da produção, mas também o **fortalecimento da presença da marca** no mercado, consolidando sua competitividade e abrindo caminho para novas oportunidades.



LEITE CRU

VOLUME DE LEITE PROCESSADO:

8.205.221 L

VOLUME TOTAL PRODUZIDO:

3.668.598,61 KG (Média mensal de 305.717L)



PRODUÇÃO DE DOCE DE LEITE:

1.689.711,60 KG – 46,06% do total
(Média mensal de 140.809Kg)



PRODUÇÃO DE IOGURTE

669.236,21 KG – 18,24% do total
(Média mensal de 55.770kg)



LEITE PASTEURIZADO

1.022.509 L – 27,87% do total
(Média mensal de 85.209L)



PRODUÇÃO DE QUEIJO MINAS

Maior produção total – 13.192,63 KG
0,36% do total (Média mensal de 1.099KG)



PRODUÇÃO DE REQUEIJÃO

71.667,20Kg – 1,95% do total
(Média mensal de 5.972Kg)



PRODUÇÃO DE MANTEIGA

45.209,80 KG – 1,23% do total
(Média mensal de 3.767Kg)



PRODUÇÃO DE MUSSARELA

157.072Kg – 4,28% do total
(Média mensal de 13.089Kg);

Recordes de Produção

O sabor que bate metas e conquista o Brasil

O ano de 2024 foi de conquistas memoráveis para o Laticínio Viçosa, com recordes históricos de produção que reforçam o **crescimento sustentável da marca** e a confiança dos consumidores em nossos produtos.

O Doce de Leite Viçosa, referência nacional, superou seu recorde de produção mensal, anteriormente registrado em agosto de 2024. Um marco que reflete não apenas a preferência do público, mas também a **eficiência operacional da equipe**.

A linha de Iogurtes Viçosa atingiu um novo recorde de produção total anual, superando o volume registrado em 2020. Com novas fórmulas, mais opções e um apelo crescente junto ao consumidor, os iogurtes ganharam ainda mais espaço na mesa dos brasileiros.

Já o Queijo Minas Meia Cura Viçosa teve um crescimento expressivo e bateu seu recorde de produção total anual, superando o volume de 2023 com um avanço de 55,74%. O resultado confirma a consolidação da linha e sua crescente aceitação no mercado.

Cada conquista representa o resultado do trabalho coletivo, do compromisso com a qualidade e da dedicação em oferecer sempre o melhor aos nossos clientes.



RECORDE ANUAL:

Maior produção total – 669.236,210Kg, superando em 20.691,400Kg a maior produção anterior (2020) – **diferença de 3,19%**

RECORDE MENSAL:

Maior produção mensal 0 86.059,390Kg realizados em maio, superando em 18.544,190Kg o recorde anterior (março/2023) – **diferença de 27,47%**



RECORDE MENSAL:

Maior produção mensal – 197.487,400Kg realizados em dezembro, superando em 17.429,200Kg o recorde anterior (Agosto/2024) – **diferença de 9,68%**



RECORDE MENSAL:

Maior produção total – 13.192,630Kg, superando em 4.721,660Kg a maior produção anterior (2023) - **diferença de 55,74%**

Modernização para crescer

Novos equipamentos,
mais qualidade e agilidade

O investimento em novos equipamentos marcou um importante avanço no processo de modernização do Laticínio Viçosa ao longo de 2024. Com foco em **ampliar a capacidade produtiva, garantir ainda mais eficiência e manter o padrão de qualidade** que é marca registrada da empresa, foram adquiridos e instalados maquinários de última geração.

As aquisições contemplaram as linhas de queijos, iogurtes, doce de leite, manteiga e requeijão, além de novos recursos para expedição, otimizando a logística e o escoamento da produção.

Cada novo equipamento representa **mais tecnologia a serviço da tradição e da confiança** que os Produtos Viçosa carregam há mais de cinco décadas.



LINHA DE QUEIJOS



Prensa pneumática
para Queijos Minas



Tanque para
termoencolhimneto
de embalagens



LINHA DE IOGURTE



Trocador de calor a placas



Datadores Inkjet



Seladora semiautomática
de caixas



Upgrade da linha de
envase e instalação do 2º
Sistema de dosagem

LINHA DE DOCE

Visitas ao Laticínio

Referência que atrai olhares e fortalece nosso prestígio

O Laticínio Viçosa vem se consolidando cada vez mais como referência no mercado de laticínios, unindo **tradição, inovação e excelência nos processos**. Esse reconhecimento tem despertado o interesse de instituições importantes, que buscam conhecer de perto nossa operação.

Em 2024, recebemos visitas técnicas e institucionais de grande relevância, como a equipe do Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA/SP), representantes da Justiça Federal de Juiz de Fora, o fundador da Escola de Líderes de São Paulo e docentes da Universidade Federal de Ouro preto.

Esses encontros não apenas reforçam a credibilidade da nossa marca, como também **promovem a troca de experiências** e fortalecem nosso compromisso com a qualidade e a transparência.



Workshow Produtos Viçosa

No dia 30 de outubro de 2024, o Laticínio Viçosa promoveu o Workshow Produtos Viçosa, um **evento institucional que marcou uma nova fase para o Laticínio Viçosa**. Realizado no Espaço Acadêmico-Cultural Fernando Sabino, o encontro foi pensado para apresentar ao público um projeto ousado, inovador e sustentável, que une tecnologia, modernidade e respeito à tradição.

Com uma programação dinâmica e inspiradora, o evento destacou os **avanços tecnológicos e as principais tendências do setor alimentício**, como a substituição de conservantes e os novos apelos nutricionais — iniciativas que já fazem parte da reformulação dos nossos produtos.

Também foi apresentado o **processo completo de redesign da marca Produtos Viçosa**, que valorizou o papel do design como expressão de identidade, confiança e qualidade. Uma jornada visual que modernizou nossas embalagens sem perder a essência que nos tornou referência nacional.



Durante a solenidade, relembramos a história do Laticínio Viçosa e celebramos a força da **parceria entre a Funarbe e a Universidade Federal de Viçosa – UFV**. O evento também marcou com orgulho os 45 anos da nossa Fundação, reforçando o legado de excelência que construímos ao longo das décadas.

Prestigiado por representantes da comunidade acadêmica, autoridades locais e público viçosense, o evento terminou com uma deliciosa degustação dos nossos produtos e a apresentação oficial das novidades ao mercado.



Doce de Leite Viçosa é destaque em rede nacional

O sabor inconfundível e a tradição mineira do Doce de Leite Viçosa ganharam destaque nacional em uma **reportagem especial do Globo Rural**, exibida no dia 1º de dezembro de 2024, na Rede Globo. A matéria, produzida pelo repórter Pedro Málaga, retratou com sensibilidade e profundidade a trajetória de um produto que conquistou o paladar dos brasileiros e ultrapassou fronteiras.

O programa contou a história do doce que nasceu dentro da Universidade Federal de Viçosa (UFV), inicialmente produzido para atender às demandas internas, e que, ao longo do tempo, tornou-se referência nacional em qualidade e sabor. Com dez títulos de "melhor doce de leite do Brasil", o produto foi responsável por colocar Viçosa no mapa como a "Capital Nacional do Doce de Leite".

Além disso, a reportagem reforçou a importância da produção leiteira da UFV e sua conexão direta com o Laticínio Viçosa, evidenciando a solidez da **parceria com a Funarbe e o compromisso com a excelência em cada etapa da produção.**

Essa visibilidade nacional reforça o orgulho de ver o Doce de Leite Viçosa ocupando espaços de destaque na mídia, como reflexo do trabalho sério, da tradição e da qualidade que marcam a nossa história. É mais uma prova de que **o melhor do Brasil tem, sim, sabor de Viçosa.**





Quando o sabor encontra o estilo

Uma collab com gostinho de Minas

No dia 11 de outubro de 2024, a nossa mineiridade ganhou ainda mais charme com uma parceria que **uniu dois ícones do nosso estado: Doce de Leite Viçosa e Constance**. Moda e gastronomia se encontraram em uma collab exclusiva, inspirada nas cores, texturas e na doçura do nosso tradicional doce de leite.

A coleção, pensada nos mínimos detalhes, celebrou a **elegância, a autenticidade e o orgulho de ser mineiro**. Duas marcas apaixonantes, com raízes profundas em Minas Gerais, levando aos clientes uma experiência inesquecível.

E para deixar tudo ainda mais especial, a cada R\$399,99 em compras nas lojas Constance, os clientes eram presenteados com uma lata do nosso Doce de Leite 400g — um mimo com sabor de tradição.

Natal Mineiridade

O sabor das raízes mineiras no coração de BH

Na edição de 2024 do Natal Mineiridade, promovido pelo Minas Shopping em Belo Horizonte, a **essência de Minas Gerais ganhou brilho, afeto e sabor**. A celebração exaltou o orgulho das nossas raízes com uma programação especial dedicada **à cultura, tradição e aos símbolos** que fazem parte da identidade mineira.

E é claro que o Doce de Leite Viçosa não poderia ficar de fora dessa homenagem!

Em uma parceria especial com o shopping, a cada R\$400,00 em compras, os clientes eram presenteados com uma lata do nosso doce de leite tradicional — um gesto que encantou e deu ainda mais significado à campanha.

Nosso produto esteve presente não só como mimo, mas como **símbolo afetivo e cultural**, levando o jeitinho mineiro ao mundo de forma única. Um Natal recheado de memórias, sabor e orgulho de ser de Minas!



Conectando tradição, sabor e presença de marca

Em 2024, o Laticínio Viçosa marcou presença — mais uma vez — em **eventos estratégicos dos setores lácteo e gastronômico**, reforçando sua identidade, ampliando conexões e levando o sabor premiado dos nossos produtos a públicos de diferentes perfis.

A participação em eventos é uma das formas mais saborosas de **aproximar a nossa marca das pessoas**, criando experiências que geram lembranças e fortalecem vínculos com os consumidores e o trade.

Fuegos Festival 2024

Desde 2018, o Laticínio Viçosa é presença confirmada no Fuegos Festival, o maior evento gastronômico de Minas Gerais dedicado à culinária feita no puro fogo. Em 2024, não foi diferente: mais uma ativação de marca que uniu a tradição mineira ao calor da brasa e à criatividade dos grandes chefs.

O evento, realizado no Parque da Gameleira, em Belo Horizonte, reuniu estações gastronômicas com mais de 8 toneladas de carvão e lenha, criando um verdadeiro espetáculo culinário ao ar livre.

Nosso grande destaque ficou por conta do **chef Ronaldo Souza**, que encantou o público com o **croissant de Doce de Leite Viçosa**, assado na hora e servido com um irresistível creme do nosso premiado doce. A combinação foi um sucesso absoluto, celebrando o sabor autêntico que só Minas tem!

Participar do Fuegos é, para nós, uma oportunidade de mostrar como **tradição, inovação e afeto** podem ser servidos juntos — e diretamente do fogo para o coração do público.



Sustentabilidade na indústria

No Laticínio Viçosa, acreditamos que produzir com qualidade também significa produzir com responsabilidade. Por isso, investimos continuamente em práticas e tecnologias que reduzem os impactos ambientais e promovem o uso consciente dos recursos naturais.

Adotamos uma série de ações sustentáveis que reforçam nosso compromisso com o meio ambiente e com a comunidade:

Eficiência energética e hídrica

Buscamos constantemente novas tecnologias de produção que reduzam o consumo de água e energia, sem comprometer a excelência dos nossos produtos.

Gestão de Resíduos

Contamos com sistemas organizados de gerenciamento de resíduos sólidos e controle de poluentes atmosféricos, garantindo processos mais limpos e ambientalmente corretos.



Estação de Tratamento de Efluentes (ETE)

Nossa unidade industrial possui uma ETE moderna, que assegura o tratamento adequado dos resíduos líquidos gerados. A operação é licenciada junto ao órgão ambiental estadual, com total cumprimento das condicionantes legais.

Captação consciente da água

Operamos com dois poços artesianos outorgados pelo IGAM, com capacidade de suprir nossa demanda industrial de forma segura e sustentável.

91% **5milt**

De eficiência da ETE, de acordo com as análises protocoladas junto aos órgãos ambientais

Do subproduto "lodo" obtido a partir do tratamento da ETE direcionado para uso agrícola



Reuso inteligente da água

Através dos nossos Sistemas Alagados Construídos (SAC), tratamos e reaproveitamos cerca de 10 mil litros por dia para limpeza e preparo de soluções internas. Uma medida que reforça nosso cuidado com o uso racional da água.

40t

de resíduos recicláveis

74%

dos resíduos gerados foram recicláveis





Centro de Serviços Comparti lhados

O Centro de Serviços Compartilhados (CSC) desempenha um papel estratégico na organização, promovendo a integração, a padronização e a eficiência dos processos administrativos.

Por meio de entregas, suporte e apoio, o CSC auxilia as Unidades de Negócio da Fundação a alcançarem seus objetivos estratégicos prezando sempre pela qualidade nos seus serviços.

89,9%

dos SLAs cumpridos dentro do prazo, garantindo satisfação dos clientes internos.

7°

Fechamento contábil
no 7° dia útil

3186

contas bancárias
ativas e gerenciadas

Ano de conquistas e evolução

O ano de 2024 para o CSC foi marcado pelo avanço no projeto de implantação do sistema de custos e a readequação de processos, especialmente aqueles que impactam diretamente o processo de produção, estoques e formação de preço de venda.

A implementação de mudanças sistêmicas trouxe resultados positivos, proporcionando maior agilidade nas operações, otimizações e melhoria significativa nos prazos.

Atendimento

Satisfação dos clientes internos com 89,93% de SLAs cumpridos dentro do prazo estabelecido.

Eficiência Operacional

Fechamento Contábil no 7º dia útil.

Inovação

Implementação de IA em alguns processos no Sistema Agrega, reduzindo falhas e melhorando a produtividade.

Foco em modernização de processos

Admissão Digital de funcionários próprios e de projetos

Automatização no processo de contratação de estágios

100% das obrigações fiscais enviadas no prazo

Automatização do processo de contabilização das operações realizadas

Liberação do Fluxo de Caixa das Unidades de Negócios, através de relatório na Senior X.

Departamento Pessoal

Eficiência e Inovação na Gestão de Pessoas

Responsável pelo cumprimento das obrigações trabalhistas, asseguram uma relação eficiente entre a Fundação e seus colaboradores.

- 1 Processo de **admissão digital** de colaboradores, otimizando o prazo de contratações, garantindo mais eficiência e facilitando a interação com sistemas como *eSocial*, assegurando o cumprimento da legislação trabalhista
- 2 Redução do prazo de contabilização da **folha de pagamentos**, com isso, foi antecipado o pagamento aos colaboradores em 4 dias.
- 3 **Automatização da contratação de estagiários**, com todo o trâmite digital, incluindo a assinatura do termo de compromisso, o que trouxe mais segurança e eficiência às contratações.

Recursos Humanos

Desenvolvimento e bem-estar

Responsável pela gestão estratégica de pessoas, promovendo um ambiente de trabalho saudável, engajador e alinhado às necessidades institucionais, com foco na atração, retenção e bem-estar dos colaboradores.

- 1 **92,75%** dos processos seletivos foram concluídos dentro do prazo estipulado pelo SLA, garantindo a eficiência operacional e a satisfação tanto dos candidatos quanto das áreas envolvidas.
- 2 **Parceria com WellHub**, proporcionando aos colaboradores benefícios que promovem o cuidado com a saúde física e mental, favorecendo a melhoria da sua qualidade de vida, aumento da satisfação e engajamento no trabalho.
- 3 **100% das avaliações de desempenho** realizadas por meio da Senior, gerando o histórico de evolução e desenvolvimento do colaborador.
- 4 **Otimização e Digitalização dos PDI's**, metas individuais e coletivas, para melhor acompanhamento da performance ao longo do ano.

Contabilidade

Precisão e confiabilidade nos registros contábeis

Responsável pelo cumprimento das obrigações fiscais, está sempre focada na confiabilidade, entregando registros contábeis precisos e auditáveis.

- 1 Redução do prazo do fechamento contábil para o **7º dia útil**, resultado da conclusão da implantação do Sistema Senior e do compromisso das Unidades de Negócio em cumprir os prazos estabelecidos.
- 2 Envio de **100% das obrigações fiscais** no prazo estabelecido pelos órgãos competentes e finalização da automatização dos processos de contabilização das nossas operações.
- 3 Compartilhamento de 21 orientações com as Unidades de Negócio, alinhadas às normas e políticas da Funarbe, visando **padronizar os procedimentos contábeis**.

Financeiro

Gestão Estratégica e Processos mais ágeis

Responsável por todo processo de contas a pagar e receber, bem como pela gestão do fluxo de caixa e aplicações financeiras da Fundação.

- 1 Abertura de **832 novas contas bancárias**, finalizando o ano com 3186 contas ativas.
- 2 Aplicação de **R\$695 milhões** de recursos em 2024 e mais de **197 mil pagamentos processados**.
- 3 **100% dos pagamentos** relacionados a projetos de pesquisa realizados de maneira **eletrônica**, garantindo agilidade e eficiência nos processos, além de proporcionar mais segurança nos pagamentos.
- 4 Formalização de oito orientações junto às Unidades, garantindo clareza, uniformidade e **alinhamento com as normas e políticas** da Funarbe.

Infraestrutura

Sustentabilidade e modernização dos espaços

Responsável por garantir um ambiente de trabalho seguro, funcional e eficiente, através das manutenções das nossas instalações até a implementação de soluções sustentáveis e tecnológicas.

- 1 Reestruturação da casa de força, no Edifício Sede, com a troca do transformador, gerador e de todo o cabeamento elétrico, mantendo um **ambiente seguro e reduzindo custos de manutenções elétricas.**
- 2 Implementação da **gestão de frotas dos carros** vinculados a projetos, no Sistema Agrega, possibilitando um acompanhamento mais eficiente dos veículos dos nossos parceiros.
- 3 Conclusão de **95% das obras de revitalização da Usina da Casquinha**, focados na gestão energética e sustentabilidade das nossas Unidades.
- 4 **Compostagem de 100% dos resíduos orgânicos** gerados no Edifício Sede, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e reduzindo o impacto ambiental.
- 5 Descarte correto de **mais de 840kg de produtos eletrônicos** e seus componentes, em parceria com a GW Recicla LTDA.

1



2



3



4



5

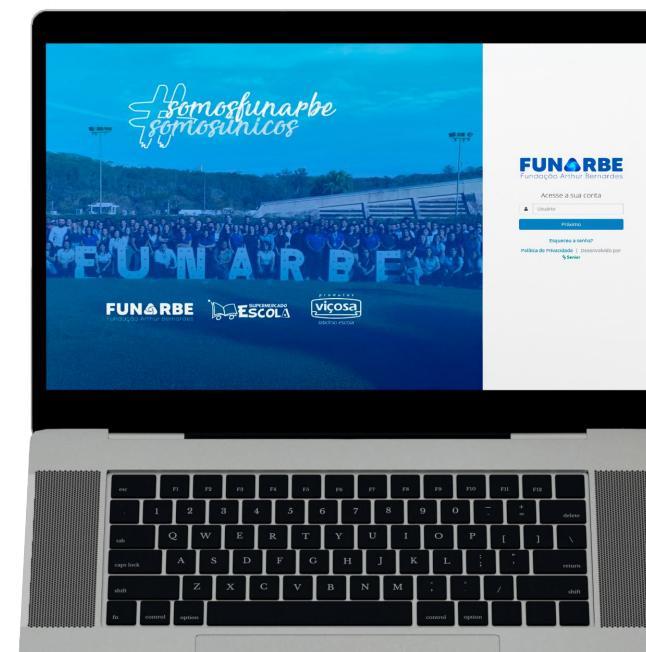
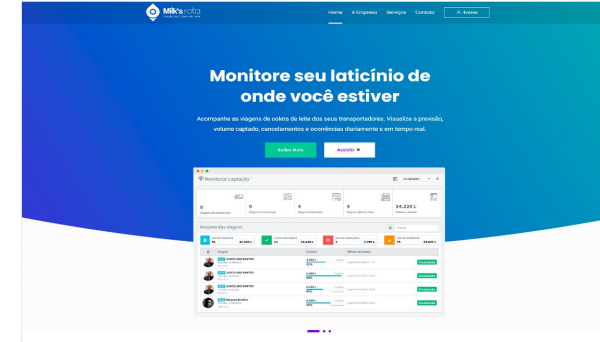


Tecnologia da Informação

Segurança e integração para uma Funarbe digital

Responsável pela manutenção e suporte técnico para os usuários de toda a Funarbe, desempenha um papel essencial, garantindo a automação, segurança e eficiência dos nossos processos, impulsionando a transformação digital, permitindo maior agilidade e inovação na Fundação.

- 1 Aquisição de **novos equipamentos e sistemas de Firewall** de última geração, visando aumentar a proteção da rede da Fundação, diante da crescente tentativa de ataques cibernéticos.
- 2 Troca e instalação de novos discos de internet sem fio, com tecnologia Wi-fi6, entregando uma performance semelhante à internet à cabo.
- 3 **Integração de sistemas** para apuração e envio de eventos do eSocial, referente aos pagamentos de pessoas físicas, sem dependência de outro ERP, além do próprio Sistema Agrega, garantindo o cumprimento das obrigações da Unidade de Projetos.
- 4 Integração da plataforma do **e-commerce da Editora UFV** ao nosso ERP, trazendo mais agilidade para os processos do Supermercado Escola.
- 5 **Integração da folha do leite (Milks Rota)** com o nosso ERP, aprimorando e agilizando cada vez mais os processos e controles do Laticínio Escola.



Comunicação Institucional

Expansão e engajamento

Responsável pela gestão da imagem e pelo fortalecimento da marca Funarbe, por meio de conteúdos estratégicos e comunicação integrada.

- 1 **Fortalecimento digital:** 157 conteúdos publicados no Instagram, resultando em um crescimento orgânico de 39% no número de seguidores, 119 mil contas alcançadas (+139,9% em relação a 2023) e um aumento de 50,5% nas visitas à página.
- 2 **Divulgação da ciência e projetos de impacto:** Intensificação da produção de conteúdo para a Unidade de Projetos, destacando serviços, entregas e iniciativas de grande relevância, contribuindo para a valorização da pesquisa e inovação apoiadas pela Funarbe.
- 3 **Universidade Funarbe:** mais de 60 vídeos gravados e editados para a Universidade Funarbe, ampliando o acesso ao conhecimento interno e fortalecendo a capacitação.
- 4 **Atendimento estratégico e personalizado:** 404 chamados atendidos ao longo do ano, priorizando a urgência e relevância das demandas para garantir soluções ágeis e alinhadas às necessidades estratégicas das Unidades e áreas da Funarbe.



Assessoria Jurídica

Segurança e conformidade institucional

Responsável pela segurança jurídica e conformidade institucional, assegura que as operações da Fundação estejam alinhadas às normativas vigentes, mitigando riscos e fortalecendo a integridade dos processos.

- 1 **1.205 atendimentos realizados**, assegurando suporte jurídico ágil e eficiente para todas as unidades da Funarbe, sendo eles:
- 2 **794 solicitações atendidas**, garantindo a conformidade legal em diversas frentes institucionais.
- 3 **411 análises** de instrumentos jurídicos para novos projetos, fortalecendo parcerias e assegurando a integridade contratual.

Usina da Casquinha

No ano de 2024, conseguimos concluir aproximadamente **95% das obras** de revitalização da área e dos entornos da Usina da Casquinha, com um aporte de recursos no valor de **R\$ 2.534.052,26**. Até o final do ano de 2024, a Funarbe já havia investido R\$ 8.193.268,75 na reforma da Usina.

8mi

já investidos na
revitalização da Usina

4mi

de kwh serão gerados
por ano



1

Finalização das etapas de reforma da chaminé, pintura e acabamento da casa de máquinas.



2

Instalação de iluminação, gerador e comportas eletrônicas.



3

Início do teste seco da turbina e com previsão de finalização do teste no início de 2025.

Em 2025, após o início da geração de energia, começaremos a próxima etapa das obras, com a **construção da sala de aula e do museu**. Com a conclusão dessa fase, a UFV passará a atender cerca de 56 disciplinas e aproximadamente 40 alunos de graduação e pós-graduação. Além disso, a Universidade terá uma redução de aproximadamente 20% no contrato com a Cemig e uma **diminuição de 80% nas multas por ultrapassagem no consumo de energia elétrica**.



Apoio à Universidade Federal de Viçosa

Ser Fundação de Apoio vai além da gestão de projetos

Anualmente, a Funarbe destina um percentual de seu superávit para fortalecer as atividades da UFV, impulsionando ciência, tecnologia e inovação.

- 1 **Investimento direto de R\$ 1.994.408,70** na UFV, com mais de R\$ 235.000,00 destinados a bolsas, contribuindo para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes.
- 2 **Investimentos em equipamentos essenciais**, fortalecendo as atividades acadêmicas e de pesquisa.
- 3 **Capacitação e suporte à comunidade acadêmica**, incluindo treinamento de funcionários, apoio à Mostra Universitária e Recepção de Calouros nos três campi da UFV e diversas melhorias institucionais.





Neste ano, completamos **45 anos de história**. Foram muitas conquistas, trabalho e comprometimento com a Fundação e seus parceiros. Ao finalizar a leitura deste relatório, espero que todo o esforço desempenhado por esta equipe seja reconhecido em sua devida dimensão.

Ao longo de 2024, nos dedicamos intensamente para que nosso compromisso com as melhores práticas de gestão e integridade fosse não apenas exercido, mas também certificado e reconhecido. O trabalho e a seriedade da nossa equipe foram auditados e validados, sem que a eficiência dos nossos processos fosse comprometida. Essa conquista reforça a nossa **capacidade de adaptação constante às mudanças** que surgem durante a jornada.

Nesse contexto, faço questão de expressar meu sincero agradecimento a todos que caminham ao lado da Funarbe. A dedicação e o empenho de cada colaborador foram fundamentais para enfrentarmos os desafios e buscarmos a excelência em tudo o que fazemos. Vocês são referência no que realizam e o principal motivo de nossas conquistas. Juntos, estamos evoluindo continuamente — e por isso registro aqui minha gratidão e reconhecimento.

Além disso, este relatório simboliza mais do que um balanço de ações; ele aponta caminhos. Diversas iniciativas descritas aqui representam o início de um **novo ciclo de mudanças** que pretendemos consolidar nos próximos anos. Estamos nos preparando, desde agora, para um **futuro ainda mais promissor**.

Aos nossos parceiros — aqueles que se relacionam com a Funarbe em qualquer uma de suas unidades — deixo também meu agradecimento pela confiança e pela reciprocidade.

Nossas relações são pautadas pelo respeito e pela escuta, o que fortalece laços duradouros e sustentáveis. Buscamos compreender as necessidades de cada parceiro para que nossas entregas aconteçam com precisão, qualidade e propósito.

É com base nesse respeito mútuo que expandimos nossas unidades e fortalecemos nossos valores institucionais. Esse princípio nos guia e é a base sólida sobre a qual sustentamos todas as nossas relações.

Por fim, reforço nosso compromisso com o impacto positivo na sociedade. Estamos conscientes do papel que exercemos no ambiente em que atuamos e acreditamos que é possível alcançar resultados ainda maiores do que aqueles sonhados na criação desta instituição.

Esses 45 anos representam mais do que uma marca no tempo — são a base de um desenvolvimento consistente, que nos prepara para grandes saltos nos próximos anos. E é juntos que faremos isso acontecer!

José Reis

Superintendente
da Funarbe





www.funarbe.org.br | @funarbe